

УТВЕРЖДАЮ

Халецкая Светлана Викторовна

(заместитель начальника Управления  
по культуре, спорту и молодежной политике  
администрации г. Бузулука)

(подпись)

28.12.2023

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК г.Бузулука «Дворец культуры «Юбилейный»

(наименование организации)

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	13.09.2022	Белова П.А. – руководитель кружка	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	сентябрь 2022 г.
На официальном сайте нет технической возможности выражения посетителем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте создать раздел «Анкета для опроса граждан» или гиперссылку на неё	01.06.2023	Белова П.А. – руководитель кружка	На официальном сайте создан раздел «Анкета для опроса граждан»	июнь 2023г.
Информация о кружках и руководителей на стендах и на сайте	Обновление информации о кружках на стендах и на сайте	01.10.2023. по мере необходимости	Мищенко И.В. – художественный руководитель,	Обновлена информация о кружках на стендах	01.10.2023

			Белова П.А. – руководитель кружка	и на сайте	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Требуется капитальный ремонт кровли и здания	Составить смету на работы по капитальному ремонту кровли	01.11.2023	Андреев Д.В. – директор	Не исполнено	Финансирование на разработку ПСД запланировано на 2024 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
В наличии нет сменных кресел- колясок	Приобрести сменные кресла- коляски	01.08.2024	Андреев Д.В. – директор		
В наличии нет специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно- гигиенические помещения	01.06.2026	Андреев Д.В. – директор		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовить знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	01.11.2023	Андреев Д.В. – директор	Изготовлены знаки и графическая информация точечным шрифтом по Брайля	30.10. 2023
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	По мере необходимости привлекать на мероприятия специалиста сурдопереводчика	01.12.2023	Андреев Д.В. – директор	Исполнено	Специалист привлекается по мере необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшить зону ожидания	Телевизор, Wi-Fi	09.02.2023	Андреев Д.В. – директор	В фойе установлен телевизор и подключен Wi-Fi	09.02.2023
Добавить больше мест для сидения в фойе для детей	Оборудовать дополнительно 50	09.02.2023	Андреев Д.В. – директор	В фойе установлено 100	09.02.2023

	посадочных мест для посетителей в фойе			мест для посетителей	
Продажи билетов на мероприятия в самом ДК	Организовать продажи билетов на мероприятия в самом ДК	01.12.2023	Андреев Д.В. – директор	Заключен договор	08.12.2023
Чистки стоянки от снега зимой	Организовать чистку стоянки от снега зимой на постоянной основе по мере необходимости	15.02.2023 и по мере необходимости	Андреев Д.В. – директор	Совместно с ЖКХ организована чистка прилегающей территории к ДК от снега зимой	15.02.2023
Организация буфета	Провести мониторинг по вопросу организации буфета	01.09.2023	Андреев Д.В. – директор	Исполнено	Установлены кофевоматы.

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".