**Чем грозит туристам приостановка авиасообщения с Турцией и Танзанией?**

В связи с принятыми Российской Федерацией мерами по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции на территории России с 15 апреля 2021 года по 1 июня 2021 приостановлено авиасообщение с Турцией и Танзанией.

Чем это грозит туристам, которые приобрели туры в эти страны или перебронировали ранее отмененные туры, а также тем туристам, которые находятся на территории указанных государств в период введенных ограничений?

**Важно!** Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере международного туризма, в указанной ситуации, при согласии туриста, вправе осуществить **замену направления или перенести сроки путешествия.**

Если же не удалось согласовать замену тура, даты или направления туризма путем оформления ваучера, либо турист понес убытки из-за прерванного отдыха, в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» он **вправе потребовать расторжения** договора о реализации туристского продукта или его изменения.

Туристам, путешествие которых запланировано на период ограничений, в первую очередь необходимо обратиться с письменным **заявлением** (претензией) в адрес туроператора, о намерении расторгнуть договор реализации туристского продукта с требованием осуществить возврат денежных средств.

**Помните!** Заявление оформляется в двух экземплярах, один экземпляр необходимо вручить туроператору лично, либо направить по почте России заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.

Если туроператор отказывается удовлетворить требования туриста в добровольном порядке, либо не предоставляет письменный ответ на заявление в течение 10 календарных дней с момента предъявления требования, турист вправе обратиться с исковым заявлением в суд.

**Для справки!** Для подачи иска в суд потребителю необходимо подготовить [**заявление**](http://77.rospotrebnadzor.ru/images/zayavlenie_v_sud.docx) и копии имеющихся документов (договор о реализации туристского продукта с приложениями (лист бронирования), квитанции/чеки об оплате услуг, претензия к туроператору, ответ от туроператора и другое).

**Важно!** У туристов есть право в соответствии со ст. 14 Закона № 132-ФЗ и ст. 32 Закона № 2300-1 на расторжение договора туристских услуг. Однако при расторжении договора до начала путешествия, в случае снятия ограничений на полёты после 01.06.2021, к возврату будет подлежать сумма за вычетом фактически понесённых туроператором расходов.

Юрисконсульт Бузулукского филиала ФБУЗ

«Центр гигиены и эпидемиологии

в Оренбургской области»

Обухова Светлана Сергеевна