**Защита прав потребителей: ещё раз о подарочных сертификатах**

Прекрасным вариантом подарка на любое мероприятие может послужить подарочный сертификат (подарочная карта). При этом номинал подарочного сертификата определяется Вами, а фактически в подарок Вы приобретаете выбор одариваемому.

В Управление Роспотребнадзора по Кировской области всё чаще поступают вопросы граждан: что делать, если по определенным причинам не удалось воспользоваться сертификатом: в магазине не нашлось подходящего товара, закончился срок действия и так далее? Можно ли обменять подарочный сертификат на равнозначную денежную сумму?

**Подарочный сертификат** — документ, подтверждающий обязательство организации передать его предъявителю товар на сумму, равную номиналу сертификата, то есть это, по сути, **авансовый платеж** (деньги за товар получены, а товар еще не отдан).

Что обычно указывается в таком документе: денежный эквивалент, правила использования, срок действия и иногда дополнительная информация, которую необходимо знать владельцу (например, возрастные ограничения или количество участников (если речь идет о развлекательных мероприятиях)).

Согласно статье 454 ГК РФ, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В случае же с подарочным сертификатом, деньги, которые Вы вносите, являются авансом будущей оплаты товара, и, продавец и покупатель еще не вступили в правовые отношения.

В соответствии со статьей 23.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" до момента, пока товар не передан покупателю или не оказана услуга, договор купли-продажи будет считаться незаключенным. В статье 421 ГК РФ установлено, что граждане и юридические лица свободны в заключение договора, в связи с этим потребитель имеет право отказаться от покупки, а также потребовать возврата уплаченного аванса. Для этого необходимо направить в адрес магазина письменную претензию с требованием вернуть все денежные средства, потраченные на сертификат, или часть суммы, которая осталась после покупки товара (услуги). Вы вправе мотивировать свой отказ от сертификата, например, тем, что в магазине нет подходящей вещи или услуги. В этом случае продавец не может исполнить свои обязательства по договору купли-продажи, а покупатель, в свою очередь, вправе потребовать возмещения.

В соответствии со статьей 23.1 Закона номинал сертификата или остаток не потраченной суммы должен быть возвращен в течение 10 календарных дней после написания заявления.

При этом отсутствие чека, подтверждающего факт приобретения подарочного сертификата, по закону не является основанием для отказа в возврате денег, что закреплено в статье 25 Закона, а также в статье 493 ГК РФ, которые будут применяться по аналогии с общими нормами, применяемыми к договору розничной купли-продажи. Потребитель вправе ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий.

Вернуть сертификат может не только тот, кто его приобретал, но и тот, кто получил его в подарок. В случае если сертификат приобретался по безналичному расчету, предъявителю возвращаемого сертификата рекомендуется указать в заявлении на возврат свои банковские реквизиты.

На сегодняшний день в законодательстве Российской Федерации отсутствуют понятие подарочного сертификата и нормы, которые бы регулировали данные правоотношения.

Между тем, Верховный суд Российской Федерации в своем Определении от 13.10.2015 № 57-КГ15-7 сделал вывод, что деньги, внесенные при приобретении подарочного сертификата, являются авансом на покупку товаров в будущем. Если подарочный сертификат не был использован, то аванс должен быть возвращен.

Также, в Определении Верховного Суда Российской Федерации от 16.03.2022 № 307-ЭС21-16004 указано, что, хотя Закон, как и иные нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей, прямо не предусматривают право продавца, получившего денежные средства за карту предварительной оплаты, удерживать денежные средства при предъявлении к нему владельцем требования об их возврате, однако, такое право у продавца отсутствует, поэтому денежные средства должны быть возвращены.

**Необходимую консультацию можно получить по адресу: г.Бузулук, 4 микрорайон, д. 1 «Б», в Западном территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области, каб. 18 (3 этаж) или по тел. 8(35342) 5-60-36; в Консультационном пункте Бузулукского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области», каб. 22 (2 этаж) или по тел. 8(35342) 7-96-93**