|  |  |
| --- | --- |
| **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА** | |
| **Бузулук** | | |
| **город / район / населённый пункт** |
| **за 01.04.2022 – 30.06.2022** | |

.

За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 397 обращений граждан по вопросам::

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Безопасность и охрана правопорядка | 8 | 1,942% |
| Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание | 1 | 0,243% |
| Конфликты на бытовой почве | 5 | 1,214% |
| Разьяснения требований по пожарной безопасности | 1 | 0,243% |
| Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 | 0,243% |
| Жилище | 105 | 25,485% |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 1 | 0,243% |
| Капитальный ремонт общего имущества | 24 | 5,825% |
| Коммерческий найм жилого помещения | 1 | 0,243% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 8 | 1,942% |
| Муниципальный жилищный фонд | 2 | 0,485% |
| Нежилые помещения | 1 | 0,243% |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 3 | 0,728% |
| Обеспечение жильем ветеранов | 2 | 0,485% |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 1 | 0,243% |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 25 | 6,068% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 | 0,243% |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 | 0,243% |
| Перебои в водоснабжении | 1 | 0,243% |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Жилище | 105 | 25,485% |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 | 0,485% |
| Предоставление субсидий на жилье | 1 | 0,243% |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 3 | 0,728% |
| Служебные жилые помещения | 2 | 0,485% |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 10 | 2,427% |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 7 | 1,699% |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 5 | 1,214% |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 2 | 0,485% |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 2 | 0,485% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 6 | 1,456% |
| Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта | 2 | 0,485% |
| Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях | 1 | 0,243% |
| Охрана здоровья | 1 | 0,243% |
| Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 1 | 0,243% |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 | 0,243% |
| Информация и информатизация | 5 | 1,214% |
| Запросы архивных данных | 5 | 1,214% |
| Конституционный строй | 2 | 0,485% |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 | 0,243% |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Конституционный строй | 2 | 0,485% |
| Почетные звания | 1 | 0,243% |
| Оборона | 8 | 1,942% |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 3 | 0,728% |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 5 | 1,214% |
| Образование. Наука. Культура | 4 | 0,971% |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 2 | 0,485% |
| Поступление в образовательные организации | 2 | 0,485% |
| Основы государственного управления | 4 | 0,971% |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 1 | 0,243% |
| Прекращение рассмотрения обращения | 1 | 0,243% |
| Приватизация государственной и муниципальной собственности | 1 | 0,243% |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 | 0,243% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 20 | 4,854% |
| Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 6 | 1,456% |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 2 | 0,485% |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 3 | 0,728% |
| Отлов животных | 7 | 1,699% |
| Охрана и защита лесов | 1 | 0,243% |
| Приватизация земельных участков | 1 | 0,243% |
| Семья | 9 | 2,184% |
| Алиментные обязательства членов семьи | 1 | 0,243% |
| Лишение родительских прав | 1 | 0,243% |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Семья | 9 | 2,184% |
|  |  |  |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 6 | 1,456% |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1 | 0,243% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 9 | 2,184% |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов | 1 | 0,243% |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 5 | 1,214% |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 | 0,243% |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 | 0,485% |
| Труд и занятость населения | 1 | 0,243% |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 | 0,243% |
| Финансы | 3 | 0,728% |
| Задолженность но налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 3 | 0,728% |
| Хозяйственная деятельность | 228 | 55,340% |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 25 | 6,068% |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 8 | 1,942% |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 2 | 0,485% |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1 | 0,243% |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 3 | 0,728% |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 4 | 0,971% |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Хозяйственная деятельность | 228 | 55,340% |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 7 | 1,699% |
| Комплексное благоустройство | 87 | 21,117% |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 | 0,485% |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 5 | 1,214% |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 | 0,243% |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 3 | 0,728% |
| Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости | 1 | 0,243% |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 | 0,243% |
| Содержание транспортной инфраструктуры | 1 | 0,243% |
| Строительство и реконструкция дорог | 3 | 0,728% |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 8 | 1,942% |
| Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 1 | 0,243% |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 7 | 1,699% |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 9 | 2,184% |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 5 | 1,214% |
| Уличное освещение | 5 | 1,214% |
| Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 1 | 0,243% |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 38 | 9,223% |
| Всего поступило вопросов: | 412 | 100,0% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило обращений по типам авторов:** | **кол-во** | **%** |
| Индивидуальное | 241 | 90,7% |
| Коллективное | 38 | 9,2% |
| Без ФИО и адреса | 1 | 0,1% |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Разъяснено | 106 | 45,0% |
| Меры приняты | 14 | 1,4% |
| Передано по принадлежности | 8 | 1,4% |
| Удовлетворено | 67 | 34,3% |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты сроков рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Исполнено в срок | 189 | 60,7% |
| На рассмотрении | 68 | 38,6% |