В целях информирования населения

**Как потребителю защитить банковскую карту при дистанционной покупке товаров**



В последнее время мы чаще стали совершать покупки в интернет-магазинах, производить другие всевозможные расчеты в сети Интернет. Вводя данные своей банковской карты, каждый покупатель подвергается потенциальной опасности.

Одним из самых распространенных способов обмана является создание несуществующего сайта интернет-магазина с недорогими и необходимыми товарами. При предварительной оплате товаров покупатель вводит данные карты и теряет все деньги.

Второй способ обмана связан с тем, что при регистрации заказа покупатель оставляет контактный телефон. Мошенники связываются с покупателем и, представившись сотрудником банка, просят предоставить конфиденциальную информацию: пароль, пин-код или код CVV2/CVC2 банковской карты. Используя полученные данные, мошенники выводят с карты деньги, оплачивая покупки или переводя средства на чужие счета.

Чтобы не подвергать себя опасности, необходимо соблюдать следующие правила:

* Подключите интернет-банк и SMS-оповещение, что позволит вам отслеживать операции в режиме реального времени.
* Не сообщайте никому платежные реквизиты своей банковской карты, не пересылайте реквизиты электронной почтой.

**Важно!** При оформлении интернет-платежа у вас не должны запрашивать пин-код и CVV2/CVC2.

* Не используйте подозрительные сайты. Если появились сомнения – почитайте отзывы об этом продавце, обращая внимание на дату таких отзывов.
* Установите и периодически обновляйте антивирусные программы на компьютере и в телефоне.
* Не используйте для покупок чужие компьютеры, не будучи уверенными в их безопасности, минимизируйте пользование Wi-Fi сетями общего доступа.
* Откройте отдельную карту для интернет-платежей и не храните на ней значительных денежных средств и/или-установите лимит расходования средств по своей карте.

**Важно!** Если Вы получили SMS-оповещение о том, что по вашей карте проведен платеж, которого Вы не совершали, немедленно позвоните в банк и заблокируйте карту, затем напишите заявление на мошенническую или ошибочную транзакцию.

**Будьте бдительны при использовании банковской карты для онлайн-покупок!**

Статья подготовлена специалистом Консультационного пункта Бузулукского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области».

При полном или частичном использовании материала с сайта ссылка на ФБУЗ «Центра гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» обязательна.