|  |  |
| --- | --- |
| **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА** | |
| **Бузулук** | | |
| **город / район / населённый пункт** |
| **за 01.01.2022 – 30.06.2022** | |

За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 657 обращений граждан по вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Безопасность и охрана правопорядка | 12 | 1,754% |
| Вопросы возбуждения уголовных дел | 1 | 0,146% |
| Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание | 1 | 0,146% |
| Конфликты на бытовой почве | 6 | 0,877% |
| Осуществление санитарно-карантинного контроля | 2 | 0,292% |
| Разьяснения требований по пожарной безопасности | 1 | 0,146% |
| Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 | 0,146% |
| Гражданское право | 1 | 0,146% |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 | 0,146% |
| Жилище | 178 | 26,023% |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 1 | 0,146% |
| Государственный жилищный контроль | 1 | 0,146% |
| Капитальный ремонт общего имущества | 45 | 6,579% |
| Коммерческий найм жилого помещения | 2 | 0,292% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 9 | 1,316% |
| Купля-продажа квартир, домов | 1 | 0,146% |
| Муниципальный жилищный фонд | 2 | 0,292% |
| Нежилые помещения | 1 | 0,146% |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 4 | 0,585% |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Жилище | 178 | 26,023% |
| Обеспечение жильем ветеранов | 2 | 0,292% |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 | 0,146% |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению | 3 | 0,439% |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 1 | 0,146% |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 30 | 4,386% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 | 0,292% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 4 | 0,585% |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 4 | 0,585% |
| Перебои в водоснабжении | 1 | 0,146% |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 | 0,292% |
| Предоставление субсидий на жилье | 1 | 0,146% |
| Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 1 | 0,146% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 | 0,146% |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 5 | 0,731% |
| Служебные жилые помещения | 3 | 0,439% |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 17 | 2,485% |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 14 | 2,047% |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 15 | 2,193% |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 2 | 0,292% |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Жилище | 178 | 26,023% |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 3 | 0,439% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 9 | 1,316% |
| Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта | 2 | 0,292% |
| Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях | 1 | 0,146% |
| Охрана здоровья | 1 | 0,146% |
| Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 3 | 0,439% |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 2 | 0,292% |
| Информация и информатизация | 7 | 1,023% |
| Запросы архивных данных | 7 | 1,023% |
| Конституционный строй | 8 | 1,170% |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 5 | 0,731% |
| Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) | 1 | 0,146% |
| Переселение соотечественников из стран СНГ | 1 | 0,146% |
| Почетные звания | 1 | 0,146% |
| Оборона | 11 | 1,608% |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 6 | 0,877% |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 5 | 0,731% |
| Образование. Наука. Культура | 4 | 0,585% |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 2 | 0,292% |
| Поступление в образовательные организации | 2 | 0,292% |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Основы государственного управления | 12 | 1,754% |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 1 | 0,146% |
| Представление дополнительных документов и материалов | 2 | 0,292% |
| Прекращение рассмотрения обращения | 1 | 0,146% |
| Приватизация государственной и муниципальной собственности | 1 | 0,146% |
| Результаты рассмотрения обращения | 3 | 0,439% |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 | 0,146% |
| Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | 2 | 0,292% |
| Цены и ценообразование | 1 | 0,146% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 46 | 6,725% |
| Арендные отношения в области землепользования | 2 | 0,292% |
| Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 6 | 0,877% |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 2 | 0,292% |
| Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества) | 1 | 0,146% |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 8 | 1,170% |
| Отлов животных | 21 | 3,070% |
| Охрана и защита лесов | 2 | 0,292% |
| Приватизация земельных участков | 2 | 0,292% |
| Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 2 | 0,292% |
| Семья | 13 | 1,901% |
| Алиментные обязательства членов семьи | 1 | 0,146% |
| Лишение родительских прав | 1 | 0,146% |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Семья | 13 | 1,901% |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 9 | 1,316% |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1 | 0,146% |
| Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права | 1 | 0,146% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 13 | 1,901% |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов | 1 | 0,146% |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 6 | 0,877% |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 3 | 0,439% |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 1 | 0,146% |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 | 0,292% |
| Труд и занятость населения | 5 | 0,731% |
| Выплата заработной платы | 1 | 0,146% |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 4 | 0,585% |
| Финансы | 4 | 0,585% |
| Задолженность но налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 3 | 0,439% |
| Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 1 | 0,146% |
| Хозяйственная деятельность | 361 | 52,778% |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 25 | 3,655% |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 8 | 1,170% |
| Водоснабжение поселений | 1 | 0,146% |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Хозяйственная деятельность | 361 | 52,778% |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 2 | 0,292% |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1 | 0,146% |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 15 | 2,193% |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 7 | 1,023% |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 9 | 1,316% |
| Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 1 | 0,146% |
| Комплексное благоустройство | 104 | 15,205% |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 | 0,292% |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 6 | 0,877% |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 | 0,146% |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 3 | 0,439% |
| Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости | 1 | 0,146% |
| Согласование строительства | 2 | 0,292% |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 | 0,146% |
| Содержание транспортной инфраструктуры | 1 | 0,146% |
| Строительство и реконструкция дорог | 4 | 0,585% |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 9 | 1,316% |
| Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 1 | 0,146% |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 8 | 1,170% |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 1 | 0,146% |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Хозяйственная деятельность | 361 | 52,778% |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 14 | 2,047% |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 83 | 12,135% |
| Уличное освещение | 8 | 1,170% |
| Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 1 | 0,146% |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 42 | 6,140% |
| Всего поступило вопросов: | 684 | 100,0% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило обращений по типам авторов:** | **кол-во** | **%** |
| Индивидуальное | 575 | 91,4% |
| Коллективное | 53 | 8,4% |
| Без ФИО и адреса | 1 | 0,1% |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Разъяснено | 385 | 67,5% |
| Меры приняты | 34 | 6,0% |
| Передано по принадлежности | 21 | 3,7% |
| Удовлетворено | 130 | 22,8% |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты сроков рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Исполнено в срок | 540 | 85,9% |
| На рассмотрении | 89 | 14,1% |