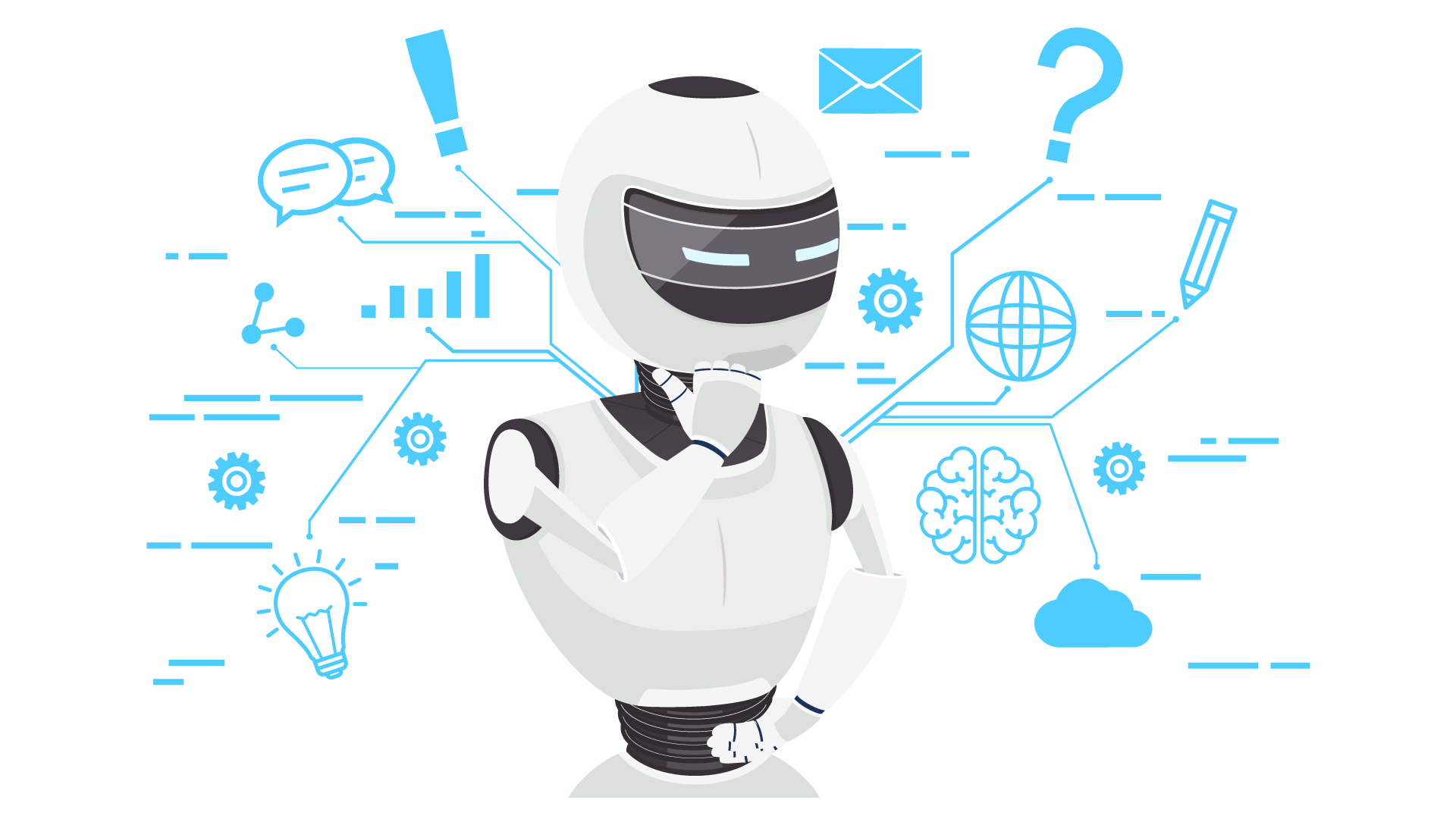
**О проведении Всемирного дня прав потребителей в 2024 году**



В последние годы искусственный интеллект стал неотъемлемой частью цифрового мира, проникнув в большинство сфер жизни людей от профессиональной деятельности до развлечений, оказав огромное влияние на развитие ключевых областей экономики.

Международная Федерация потребительских организаций объявила тему Всемирного дня прав потребителей 2024 года – «Fair and responsible Al for consumers» – «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

Несмотря на множество преимуществ искусственного интеллекта, его применение может иметь серьезные последствия для безопасности потребителей, которые связаны с распространением ложной информации и нарушением конфиденциальности.

В рамках Всемирного дня прав потребителей Консультационный пункт для потребителей Бузулукского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области», совместно с Западным территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области планирует обсудить вопросы использования искусственного интеллекта в потребительских правоотношениях. Будут проведены просветительские мероприятия, посвященные вопросам доверия потребителей электронным помощникам – «чат-ботам» с генеративным искусственным интеллектом.

В соответствии с разрабатываемым планом, планируется проведений мероприятий, нацеленных на информирование и консультирование граждан, с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения в контексте тематики Всемирного дня прав потребителей.

В рамках мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, с 11 по 22 марта 2024 года пройдет телефонная «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей в судебном порядке, а с 15 марта 2024 года – «горячая линия» по теме Всемирного дня прав потребителей.

В дни проведения тематических «горячих линий» получить консультацию по вопросам защиты прав и законных интересов потребителей можно по телефонам:

* 8(35342) 7-96-93 (Консультационный пункт для потребителей)
* 8(35342) 5-60-36 (Ведущий специалист-эксперт ЗТО Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области)

Консультационный пункт для потребителей

Бузулукского филиала ФБУЗ «Центр гигиены

и эпидемиологии в Оренбургской области»