|  |  |
| --- | --- |
| **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА** | |
| **Бузулук** | | |
| **город / район / населённый пункт** |
| **за 01.01.2022 – 31.12.2022** | |

За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 1309 обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Безопасность и охрана правопорядка | 25 | 1.808% |
| Вопросы возбуждения уголовных дел | 1 | 0.072% |
| Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом | 1 | 0.072% |
| Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание | 2 | 0.145% |
| Конфликты на бытовой почве | 10 | 0.723% |
| Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | 1 | 0.072% |
| Органы безопасности | 1 | 0.072% |
| Осуществление санитарно-карантинного контроля | 2 | 0.145% |
| Охрана общественного порядка | 1 | 0.072% |
| Паспортная система | 1 | 0.072% |
| Разьяснения требований по пожарной безопасности | 1 | 0.072% |
| Регистрация по месту жительства и пребывания | 4 | 0.289% |
| Гражданское право | 11 | 0.795% |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 8 | 0.578% |
| Объекты гражданских прав | 1 | 0.072% |
| Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 2 | 0.145% |
| Жилище | 370 | 26.753% |
| Вопросы частного домовладения | 1 | 0.072% |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 1 | 0.072% |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Жилище | 370 | 26.753% |
| Выселение из жилища | 1 | 0.072% |
| Государственный жилищный контроль | 7 | 0.506% |
| Государственный жилищный фонд | 2 | 0.145% |
| Индивидуальное жилищное строительство | 1 | 0.072% |
| Капитальный ремонт общего имущества | 62 | 4.483% |
| Коммерческий найм жилого помещения | 3 | 0.217% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 34 | 2.458% |
| Купля-продажа квартир, домов | 1 | 0.072% |
| Муниципальный жилищный фонд | 2 | 0.145% |
| Нежилые помещения | 1 | 0.072% |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 13 | 0.940% |
| Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным | 1 | 0.072% |
| Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | 1 | 0.072% |
| Обеспечение жильем ветеранов | 2 | 0.145% |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 6 | 0.434% |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению | 4 | 0.289% |
| Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 | 0.072% |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 4 | 0.289% |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 63 | 4.555% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 | 0.145% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 13 | 0.940% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Жилище | 370 | 26.753% |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 8 | 0.578% |
| Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 1 | 0.072% |
| Перебои в водоснабжении | 4 | 0.289% |
| Перебои в теплоснабжении | 4 | 0.289% |
| Перебои в электроснабжении | 2 | 0.145% |
| Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | 2 | 0.145% |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 6 | 0.434% |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 | 0.072% |
| Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 1 | 0.072% |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 2 | 0.145% |
| Предоставление субсидий на жилье | 2 | 0.145% |
| Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 3 | 0.217% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 | 0.072% |
| Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 1 | 0.072% |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 6 | 0.434% |
| Служебные жилые помещения | 3 | 0.217% |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 41 | 2.965% |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 18 | 1.302% |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 27 | 1.952% |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 2 | 0.145% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Жилище | 370 | 26.753% |
|  |  |  |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 4 | 0.289% |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 5 | 0.362% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 22 | 1.591% |
| Доступность физической культуры и спорта | 5 | 0.362% |
| Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование | 1 | 0.072% |
| Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта | 3 | 0.217% |
| Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях | 1 | 0.072% |
| Охрана здоровья | 1 | 0.072% |
| Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 3 | 0.217% |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 6 | 0.434% |
| Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта | 2 | 0.145% |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 3 | 0.217% |
| Награждение государственными наградами | 3 | 0.217% |
| Информация и информатизация | 14 | 1.012% |
| Запросы архивных данных | 11 | 0.795% |
| Распространение массовой информации | 1 | 0.072% |
| Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 2 | 0.145% |
| Конституционный строй | 12 | 0.868% |
| Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев | 1 | 0.072% |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 6 | 0.434% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Конституционный строй | 12 | 0.868% |
|  |  |  |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 | 0.072% |
| Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) | 2 | 0.145% |
| Переселение соотечественников из стран СНГ | 1 | 0.072% |
| Почетные звания | 1 | 0.072% |
| Оборона | 21 | 1.518% |
| Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание | 1 | 0.072% |
| Мобилизация | 7 | 0.506% |
| Общие положения в сфере обороны | 1 | 0.072% |
| Памятники воинам,воинские захоронения, мемориалы | 6 | 0.434% |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 6 | 0.434% |
| Образование. Наука. Культура | 21 | 1.518% |
| Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | 1 | 0.072% |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 5 | 0.362% |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 2 | 0.145% |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 | 0.072% |
| Поступление в образовательные организации | 11 | 0.795% |
| Условия проведения образовательного процесса | 1 | 0.072% |
| Основы государственного управления | 28 | 2.025% |
| Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 1 | 0.072% |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 1 | 0.072% |
| Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 | 0.072% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Основы государственного управления | 28 | 2.025% |
|  |  |  |
| Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 1 | 0.072% |
| Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением | 1 | 0.072% |
| Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» | 1 | 0.072% |
| Представление дополнительных документов и материалов | 4 | 0.289% |
| Прекращение рассмотрения обращения | 3 | 0.217% |
| Приватизация государственной и муниципальной собственности | 2 | 0.145% |
| Развитие предпринимательской деятельности | 1 | 0.072% |
| Результаты рассмотрения обращения | 8 | 0.578% |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 | 0.072% |
| Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | 2 | 0.145% |
| Цены и ценообразование | 1 | 0.072% |
| Правосудие | 2 | 0.145% |
| Исполнение судебных решений | 1 | 0.072% |
| Судебная система | 1 | 0.072% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 76 | 5.495% |
| Арендные отношения в области землепользования | 4 | 0.289% |
| Водное хозяйство и экология | 1 | 0.072% |
| Государственный мониторинг земель. Землеустройство.  Установление (изменение) границ земельных участков.  Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 8 | 0.578% |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 4 | 0.289% |
| Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества) | 1 | 0.072% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 76 | 5.495% |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 16 | 1.157% |
| Отлов животных | 34 | 2.458% |
| Охрана и защита лесов | 2 | 0.145% |
| Приватизация земельных участков | 2 | 0.145% |
| Содержание животных | 2 | 0.145% |
| Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 2 | 0.145% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1 | 0.072% |
| Деятельность судебных приставов | 1 | 0.072% |
| Семья | 23 | 1.663% |
| Алиментные обязательства членов семьи | 1 | 0.072% |
| Лишение родительских прав | 1 | 0.072% |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 15 | 1.085% |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 2 | 0.145% |
| Права и обязанности родителей и детей | 2 | 0.145% |
| Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права | 2 | 0.145% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 27 | 1.952% |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0.072% |
| Назначение пенсии | 1 | 0.072% |
| Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования | 1 | 0.072% |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов | 3 | 0.217% |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков | 8 | 0.578% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 27 | 1.952% |
|  |  |  |
| Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий | 1 | 0.072% |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 4 | 0.289% |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 1 | 0.072% |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 6 | 0.434% |
| Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 | 0.072% |
| Труд и занятость населения | 10 | 0.723% |
| Выплата заработной платы | 1 | 0.072% |
| Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 2 | 0.145% |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости.  Государственные услуги в области содействия занятости населения | 7 | 0.506% |
| Финансы | 7 | 0.506% |
| Бюджетный процесс в Российской Федерации | 1 | 0.072% |
| Задолженность но налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 4 | 0.289% |
| Перевод электронных денежных средств | 1 | 0.072% |
| Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 1 | 0.072% |
| Хозяйственная деятельность | 710 | 51.338% |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 52 | 3.760% |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 20 | 1.446% |
| Водоснабжение поселений | 2 | 0.145% |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 2 | 0.145% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Хозяйственная деятельность | 710 | 51.338% |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 6 | 0.434% |
| Государственное регулирование деятельности в области связи | 1 | 0.072% |
| Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | 1 | 0.072% |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 25 | 1.808% |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 13 | 0.940% |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 15 | 1.085% |
| Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 2 | 0.145% |
| Качество оказания услуг связи | 1 | 0.072% |
| Комплексное благоустройство | 264 | 19.089% |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 4 | 0.289% |
| Нецелевое использование земельных участков | 1 | 0.072% |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 13 | 0.940% |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 | 0.072% |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 6 | 0.434% |
| Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости | 1 | 0.072% |
| Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 1 | 0.072% |
| Работа ветеринарной службы | 1 | 0.072% |
| Работа спецавтохозяйства | 1 | 0.072% |
| Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов.  Борьба с браконьерством | 1 | 0.072% |
| Согласование строительства | 2 | 0.145% |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 3 | 0.217% |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Хозяйственная деятельность | 710 | 51.338% |
| Содержание транспортной инфраструктуры | 2 | 0.145% |
| Строительство и реконструкция дорог | 14 | 1.012% |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 9 | 0.651% |
| Тарифы и льготы на бытовое услуги | 1 | 0.072% |
| Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 1 | 0.072% |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 12 | 0.868% |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 6 | 0.434% |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 27 | 1.952% |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 91 | 6.580% |
| Уличное освещение | 25 | 1.808% |
| Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 1 | 0.072% |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 82 | 5.929% |
| Всего поступило вопросов: | 1383 | 100.0% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило обращений по типам авторов:** | **кол-во** | **%** |
| Индивидуальное | 1137 | 91,4% |
| Коллективное | 98 | 8,4% |
| Без ФИО и адреса | 7 | 0,7% |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Разъяснено | 778 | 67,5% |
| Удовлетворено | 376 | 26**%** |
| Снято с контроля | 4 | 0,4% |
| Передано по принадлежности | 18 | 1,7% |
| Оставлено без ответа | 6 | 0,6% |
| Отказано | 1 | 0,1% |
| Продление срока | 39 | 3,7% |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты сроков рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Исполнено в срок | 1222 | 85,9% |
| На рассмотрении | 87 | 14,1% |