

УТВЕРЖДАЮ
Халецкая С.В.

Заместитель начальника Управления по культуре,
спорту и молодежной политике администрации
города Бузулука

(подпись)

27.03.2020

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципального бюджетного учреждения культуры города Бузулука «Дворец культуры «Юбилейный»

(наименование организации)

1 квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить на сайте учреждения и информационных стендах недостающую информацию.	Обновление рекламных плакатов о деятельности кружков и клубных формирований на сайте и стендах.	01.10.2020	Мищенко Ирина Викторовна – художественный руководитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Провести ремонт здания.	Ремонт кровли северной стороны здания. Установка шлейфа	01.09.2020	Жестков Александр Владимирович -		

	автоматизированной пожарной сигнализации в подвальном помещении.		директор		
--	--	--	----------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Организовать работу по улучшению доступности условий оказания услуг для инвалидов.	Реконструкция специально-оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	30.01.2020	Жестков Александр Владимирович - директор	Выполнен капитальный ремонт сантехнических комнат, специально оборудовано место для лиц с ОВЗ	25.12.2019
--	---	------------	---	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	-	-	-		
---	---	---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить тематические мероприятия для пенсионеров.	Организация тематических мероприятий для людей пенсионного возраста в любительском объединении «Добрые встречи».	21.01.2020 26.02.2020 10.03.2020 21.04.2020 14.05.2020 18.06.2020 21.07.2020 20.08.2020 18.09.2020 22.10.2020 24.11.2020 22.12.2020	Гурова Виктория Викторовна – специалист по методике клубной работы	Организованы и проведены тематические мероприятия для людей пенсионного возраста в любительском объединении «Добрые встречи»	21.01.2020 26.02.2020 10.03.2020
В праздничные дни включать музыку на площадке около учреждения.	Музыкальное оформление площадки около МБУК «ДК «Юбилейный» в праздничные дни.	09.05.2020 12.06.2020	Антохин Евгений Анатольевич – специалист по методике клубной работы		