|  |  |
| --- | --- |
| **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА** | |
| **Бузулук** | | |
| **город / район / населённый пункт** |
| **за 01.10.2022 – 31.12.2022** | |

За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 317 обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Безопасность и охрана правопорядка | 5 | 1.453% |
| Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание | 1 | 0.291% |
| Конфликты на бытовой почве | 3 | 0.872% |
| Паспортная система | 1 | 0.291% |
| Гражданское право | 6 | 1.744% |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 4 | 1.163% |
| Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 2 | 0.581% |
| Жилище | 111 | 32.267% |
| Государственный жилищный контроль | 5 | 1.453% |
| Государственный жилищный фонд | 2 | 0.581% |
| Индивидуальное жилищное строительство | 1 | 0.291% |
| Капитальный ремонт общего имущества | 3 | 0.872% |
| Коммерческий найм жилого помещения | 1 | 0.291% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 21 | 6.105% |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 3 | 0.872% |
| Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным | 1 | 0.291% |
| Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | 1 | 0.291% |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 | 0.291% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Жилище | 111 | 32.267% |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению | 1 | 0.291% |
| Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 | 0.291% |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 2 | 0.581% |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 20 | 5.814% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 6 | 1.744% |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 | 0.291% |
| Перебои в водоснабжении | 2 | 0.581% |
| Перебои в теплоснабжении | 4 | 1.163% |
| Перебои в электроснабжении | 1 | 0.291% |
| Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | 2 | 0.581% |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 | 0.581% |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 | 0.291% |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 2 | 0.581% |
| Предоставление субсидий на жилье | 1 | 0.291% |
| Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 1 | 0.291% |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 1 | 0.291% |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 13 | 3.779% |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 | 0.291% |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 7 | 2.035% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Жилище | 111 | 32.267% |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 2 | 0.581% |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 0.291% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 6 | 1.744% |
| Доступность физической культуры и спорта | 3 | 0.872% |
| Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование | 1 | 0.291% |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 | 0.291% |
| Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта | 1 | 0.291% |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 3 | 0.872% |
| Награждение государственными наградами | 3 | 0.872% |
| Информация и информатизация | 4 | 1.163% |
| Запросы архивных данных | 3 | 0.872% |
| Распространение массовой информации | 1 | 0.291% |
| Конституционный строй | 3 | 0.872% |
| Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев | 1 | 0.291% |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 | 0.291% |
| Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) | 1 | 0.291% |
| Оборона | 9 | 2.616% |
| Мобилизация | 7 | 2.035% |
| Общие положения в сфере обороны | 1 | 0.291% |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 | 0.291% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Образование. Наука. Культура | 7 | 2.035% |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 2 | 0.581% |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 1 | 0.291% |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 | 0.291% |
| Поступление в образовательные организации | 3 | 0.872% |
| Основы государственного управления | 11 | 3.198% |
| Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 1 | 0.291% |
| Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации | 1 | 0.291% |
| Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением | 1 | 0.291% |
| Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» | 1 | 0.291% |
| Представление дополнительных документов и материалов | 2 | 0.581% |
| Развитие предпринимательской деятельности | 1 | 0.291% |
| Результаты рассмотрения обращения | 4 | 1.163% |
| Правосудие | 2 | 0.581% |
| Исполнение судебных решений | 1 | 0.291% |
| Судебная система | 1 | 0.291% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 13 | 3.779% |
| Государственный мониторинг земель. Землеустройство.  Установление (изменение) границ земельных участков.  Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 2 | 0.581% |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 5 | 1.453% |
| Отлов животных | 6 | 1.744% |
| Семья | 8 | 2.326% |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 5 | 1.453% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Семья | 8 | 2.326% |
| Права и обязанности родителей и детей | 2 | 0.581% |
| Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права | 1 | 0.291% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 7 | 2.035% |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов | 1 | 0.291% |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 2 | 0.581% |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 | 0.291% |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 | 0.581% |
| Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 | 0.291% |
| Труд и занятость населения | 5 | 1.453% |
| Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 2 | 0.581% |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости.  Государственные услуги в области содействия занятости населения | 3 | 0.872% |
| Финансы | 1 | 0.291% |
| Задолженность но налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 | 0.291% |
| Хозяйственная деятельность | 143 | 41.570% |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 15 | 4.360% |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 7 | 2.035% |
| Водоснабжение поселений | 1 | 0.291% |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 2 | 0.581% |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 3 | 0.872% |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 2 | 0.581% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Хозяйственная деятельность | 143 | 41.570% |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 2 | 0.581% |
| Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 1 | 0.291% |
| Комплексное благоустройство | 60 | 17.442% |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 | 0.291% |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 | 0.291% |
| Содержание транспортной инфраструктуры | 1 | 0.291% |
| Строительство и реконструкция дорог | 6 | 1.744% |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 1 | 0.291% |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 7 | 2.035% |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 | 0.581% |
| Уличное освещение | 12 | 3.488% |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 19 | 5.523% |
| Всего поступило вопросов: | 344 | 100.0% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило обращений по типам авторов:** | **кол-во** | **%** |
| Индивидуальное | 270 | 91,4% |
| Коллективное | 22 | 8,6% |
|  | | |
| **Результаты рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Разъяснено | 171 | 57,5% |
| Удовлетворено | 78 | 32,8% |
| Продление срока | 26 | 9,7% |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты сроков рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Исполнено в срок | 275 | 85,9% |
| На рассмотрении | 42 | 14,1% |

Делопроизводитель  
(Бузулук) Б.3.

Специалист