В целях информирования населения

**Право потребителя на коммунальные услуги надлежащего качества**

В соответствии со ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» исполнитель обязан оказывать услуги потребителю, пригодные для целей, ради которых услуга подобного рода оказывается. При этом услуга по качеству должна соответствовать требованиям нормативов, стандартов, санитарных норм и правил.

В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» **при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества** потребитель вправе по своему выбору потребовать:

* безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
* соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
* безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
* возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В случае если коммунальные услуги оказаны вам ненадлежащим образом и прошел срок, в течение которого должны быть приняты меры, а никаких действий не принято, **Вам необходимо написать претензию**и отправить ее заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес управляющей организации, товарищества или кооператива.

Дополнительную информацию, а также бесплатные консультации можно получить:

* лично, обратившись по адресу: 461040 Оренбургская область г. Бузулук, 4 мкр., д. 1 «Б», каб. 22
* по телефону: 8 (35342) 7-96-93
* по е-mail: kp\_zpp\_fbuz2012@mail.ru

Юрисконсульт Бузулукского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии

в Оренбургской области»

Обухова Светлана Сергеевна