

УТВЕРЖДАЮ

Халецкая С.В.

Заместитель начальника Управления по культуре,
спорту и молодежной политике администрации
города Бузулука



(подпись)

29.12.2020

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципального бюджетного учреждения культуры города Бузулука Дом культуры «Машиностроитель»

(наименование организации)

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие обратной связи на официальном сайте	Организовать возможность получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос - ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставить комментарий	30.06.2020	директор Новоселова В.М.	Работа завершена на официальном сайте учреждения.	Май 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствование состояния зоны ожидания (фойе)	Улучшить состояние зоны ожидания (фойе)	30.12.2020	директор Новоселова В.М.	Усовершенствована зона ожидания фойе. - поставлены мягкие пуфы - новые зеркала - декорирована зона фойе.	Апрель 2020
--	---	------------	--------------------------	---	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие поручней для людей с ОВЗ в туалете	Организовать работу по улучшению доступности условий оказания услуг для инвалидов	30.12.2020	директор Новоселова В.М.	Оборудован отдельный туалет для инвалидов	Апрель-май 2020
---	---	------------	--------------------------	---	-----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Проведение работ над совершенствованием атмосферы доброжелательности и вежливости	Проведение сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	30.03.2020	директор Новоселова В.М.	Проведены сотрудниками инструктажи по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	18.03.2020
---	--	------------	--------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проведение социологических работ для выявления интересов, потребностей потенциальных потребителей услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	30.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 30.12.2020	Заместитель директора С.Н.Дмитрова, художественный руководитель О.П. Марценюк	Проведен опрос населения о наших онлайн мероприятиях.	05.03.2020 20.05.2020 28.09.2020 25.12.2020
---	--	--	---	---	--