# **Как оспорить категорию риска через сервис «ГОСУСЛУГИ»?**

Чтобы обжаловать категорию риска бизнесу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу нужно подать жалобу   
на сайте «Госуслуг» в сервисе досудебного регулирования.

**ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ**

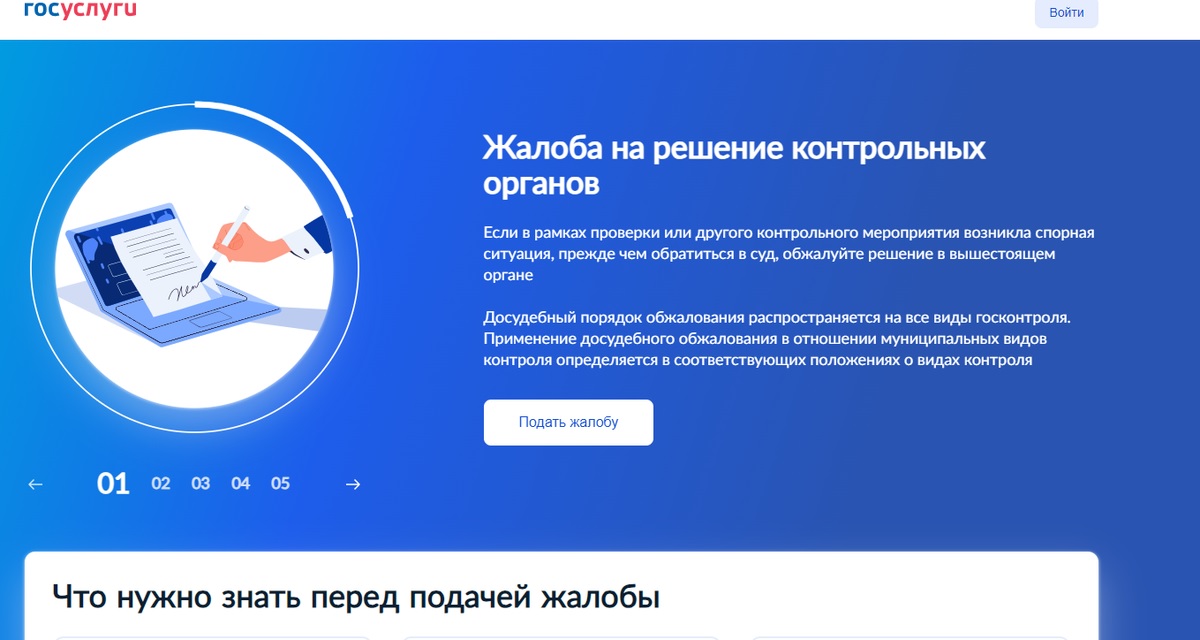
Сначала нужно зайти на портал «Госуслуги» в свой личный кабинет или если учетной записи нет зарегистрироваться.

**Шаг первый**

На сайте заходим в каталог и выбираем услуги для юридических лиц, предпринимателей. В появившемся окне выбираем нужную категорию услуг.

**Шаг второй**

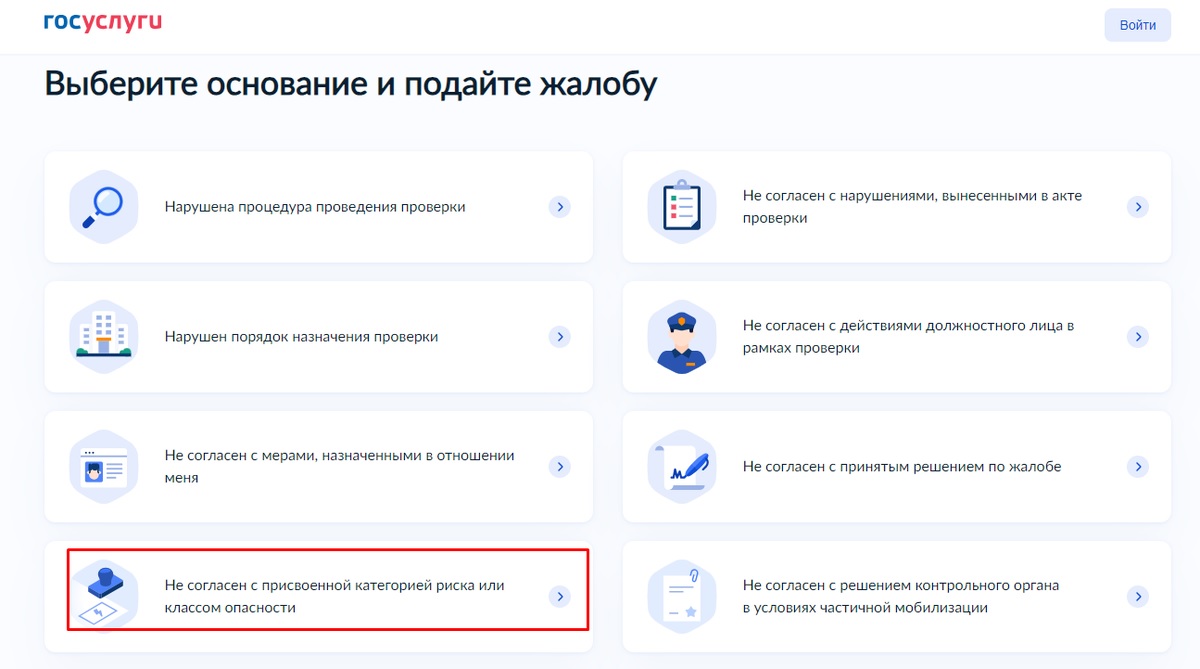
После перехода откроется окно с подробной информацией для подачи жалобы.



Для подачи жалобы необходимо предварительно подготовить документы и другие материалы для обоснования подачи жалобы, предоставить номер проведенной с нарушениями проверки. Кроме этого, нужно иметь в наличии электронную подпись руководителя предприятия или его доверенного лица.

**Шаг третий**

Выбрать основание для подачи жалобы. Спуститься ниже по странице и выбрать нужное.



**Шаг четвертый**

Заполнить и отправить форму проверки. Для этого в форме указывается номер проверки, прикрепляются подтверждающие документы и описывается суть жалобы. Форма жалобы подписывается электронной подписью и отправляется на рассмотрение.

**Шаг пятый**

Дождаться уведомления о регистрации жалобы. В личный кабинет в течение суток придет номер регистрации жалобы, сроки ее рассмотрения и другая полезная информация.

На рассмотрение жалобы установлен срок — не более 20 календарных дней. В этот временной промежуток можно отозвать жалобу или отправить дополнительные материалы к ней.