|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА** | | | | |  |
|  | **Бузулук** | | | | |  |
|  |  | **город / район / населённый пункт** |  |  |  |  |
|  | **за 01.10.2021 – 31.12.2021** | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 237 обращений граждан по вопросам: | | | | |  |
|  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Безопасность и охрана правопорядка | | | 5 | 2,0% |  |
|  | Конфликты на бытовой почве | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Разьяснения требований по пожарной безопасности | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Гражданское право | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Жилище | | | 72 | 29,5% |  |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | | | 6 | 2,5% |  |
|  | Коммерческий найм жилого помещения | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | | | 4 | 1,6% |  |
|  | Муниципальный жилищный фонд | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Нежилые помещения | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Обеспечение жильем ветеранов | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | | | 8 | 3,3% |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Перебои в теплоснабжении | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | | | 3 | 1,2% |  |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | | | 3 | 1,2% |  |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | | | 7 | 2,9% |  |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | | | 13 | 5,3% |  |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | | | 9 | 3,7% |  |
|  | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | | | 3 | 1,2% |  |
|  | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Награждение государственными наградами | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Информация и информатизация | | | 3 | 1,2% |  |
|  | Архивный фонд. Архивы. Структура архивов | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Запросы архивных данных | | | 1 | 0,4% |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Конституционный строй | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Конституции, уставы субъектов Российской Федерации | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Оборона | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Образование. Наука. Культура | | | 3 | 1,2% |  |
|  | Условия проведения образовательного процесса | | | 3 | 1,2% |  |
|  | Основы государственного управления | | | 8 | 3,3% |  |
|  | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Прекращение рассмотрения обращения | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Результаты рассмотрения обращения | | | 5 | 2,0% |  |
|  | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | | | 12 | 4,9% |  |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | | | 3 | 1,2% |  |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | | | 3 | 1,2% |  |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | | | 4 | 1,6% |  |
|  | Отлов животных | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Работа органов прокуратуры | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Семья | | | 3 | 1,2% |  |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | | | 3 | 1,2% |  |
|  | Социальное обеспечение и социальное страхование | | | 5 | 2,0% |  |
|  | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Труд и занятость населения | | | 4 | 1,6% |  |
|  | Нормативное правовое регулирование в сфере труда | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Хозяйственная деятельность | | | 116 | 47,5% |  |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | | | 5 | 2,0% |  |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | | | 5 | 2,0% |  |
|  | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | | | 5 | 2,0% |  |
|  | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | | | 8 | 3,3% |  |
|  | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Комплексное благоустройство | | | 38 | 15,6% |  |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | | | 1 | 0,4% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Озеленение | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | | | 4 | 1,6% |  |
|  | Согласование строительства | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Строительные организации, застройщики | | | 1 | 0,4% |  |
|  | Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | | | 2 | 0,8% |  |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | | | 4 | 1,6% |  |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | | | 12 | 4,9% |  |
|  | Уличное освещение | | | 11 | 4,5% |  |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | | | 10 | 4,1% |  |
|  | **Всего поступило вопросов:** | | | 244 | 100,0% |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Поступило обращений по типам авторов:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Индивидуальное | | | 212 | 89,5% |  |
|  | Коллективное | | | 25 | 10,5% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Результаты рассмотрения:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Меры приняты | | | 7 | 3,0% |  |
|  | Передано по принадлежности | | | 7 | 3,0% |  |
|  | Поддержано | | | 3 | 1,3% |  |
|  | Разъяснено | | | 127 | 53,6% |  |
|  | Удовлетворено | | | 26 | 11,0% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |
|  | **Результаты сроков рассмотрения:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Исполнено в срок | | | 180 | 75,9% |  |
|  | На рассмотрении | | | 57 | 24,1% |  |
|  |  | | | | |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |