|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА** | | | | |  |
|  | **Бузулук** | | | | |  |
|  |  | **город / район / населённый пункт** |  |  |  |  |
|  | **за 01.01.2022 – 31.03.2022** | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 257 обращений граждан по вопросам: | | | | |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Безопасность и охрана правопорядка | | | 4 | 1,471% |  |
|  | Вопросы возбуждения уголовных дел | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Конфликты на бытовой почве | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Осуществление санитарно-карантинного контроля | | | 2 | 0,735% |  |
|  | Гражданское право | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Жилище | | | 73 | 26,838% |  |
|  | Государственный жилищный контроль | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | | | 21 | 7,721% |  |
|  | Коммерческий найм жилого помещения | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Купля-продажа квартир, домов | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению | | | 3 | 1,103% |  |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | | | 5 | 1,838% |  |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | | | 2 | 0,735% |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | | | 3 | 1,103% |  |
|  | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | | | 3 | 1,103% |  |
|  | Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | | | 2 | 0,735% |  |
|  | Служебные жилые помещения | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | | | 7 | 2,574% |  |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | | | 7 | 2,574% |  |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | | | 10 | 3,676% |  |
|  | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | | 3 | 1,103% |  |
|  | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | | | 2 | 0,735% |  |
|  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Информация и информатизация | | | 2 | 0,735% |  |
|  | Запросы архивных данных | | | 2 | 0,735% |  |
|  | Конституционный строй | | | 6 | 2,206% |  |
|  | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | | | 4 | 1,471% |  |
|  | Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Переселение соотечественников из стран СНГ | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Оборона | | | 3 | 1,103% |  |
|  | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | | | 3 | 1,103% |  |
|  | Основы государственного управления | | | 8 | 2,941% |  |
|  | Представление дополнительных документов и материалов | | | 2 | 0,735% |  |
|  | Результаты рассмотрения обращения | | | 3 | 1,103% |  |
|  | Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | | | 2 | 0,735% |  |
|  | Цены и ценообразование | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | | | 26 | 9,559% |  |
|  | Арендные отношения в области землепользования | | | 2 | 0,735% |  |
|  | Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества) | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | | | 5 | 1,838% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | Отлов животных | | | 14 | 5,147% |  |
|  | Охрана и защита лесов | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Приватизация земельных участков | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | | | 2 | 0,735% |  |
|  | Семья | | | 4 | 1,471% |  |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | | | 3 | 1,103% |  |
|  | Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Социальное обеспечение и социальное страхование | | | 2 | 1,471% |  |
|  | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Труд и занятость населения | | | 4 | 1,471% |  |
|  | Выплата заработной платы | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | | | 3 | 1,103% |  |
|  | Финансы | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Хозяйственная деятельность | | | 132 | 48,897% |  |
|  | Водоснабжение поселений | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | | | 12 | 4,412% |  |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | | | 2 | 1,103% |  |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | | | 2 | 0,735% |  |
|  | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Комплексное благоустройство | | | 17 | 6,250% |  |
|  | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Согласование строительства | | | 2 | 0,735% |  |
|  | Строительство и реконструкция дорог | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | | | 1 | 0,368% |  |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | | | 5 | 1,838% |  |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | | | 78 | 28,676% |  |
|  | Уличное освещение | | | 3 | 1,103% |  |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | | | 4 | 1,471% |  |
|  | Всего поступило вопросов: | | | 269 | 100,0% |  |
|  |  | | | | |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Поступило обращений по типам авторов:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Индивидуальное | | | 241 | 90,7% |  |
|  | Коллективное | | | 15 | 9,2% |  |
|  | Без ФИО и адреса | | | 1 | 0,1% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Результаты рассмотрения:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Разъяснено | | | 106 | 45,0% |  |
|  | Меры приняты | | | 14 | 1,4% |  |
|  | Передано по принадлежности | | | 8 | 1,4% |  |
|  | Удовлетворено | | | 67 | 34,3% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Результаты сроков рассмотрения:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Исполнено в срок | | | 189 | 60,7% |  |
|  | На рассмотрении | | | 68 | 38,6% |  |
|  |  | | |  |  |  |