|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА** | | | | |  |
|  | **Бузулук** | | | | |  |
|  |  | **город / район / населённый пункт** |  |  |  |  |
|  | **за 01.01.2021 – 31.12.2021** | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 1410 обращений граждан по вопросам: | | | | |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Безопасность и охрана правопорядка | | | 40 | 3,0% |  |
|  | Борьба с коррупцией | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Конфликты на бытовой почве | | | 27 | 2,0% |  |
|  | Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Осуществление санитарно-карантинного контроля | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Разьяснения требований по пожарной безопасности | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Регистрация по месту жительства и пребывания | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Гражданское право | | | 4 | 0,3% |  |
|  | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | | | 4 | 0,3% |  |
|  | Жилище | | | 354 | 26,9% |  |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Выделение жилья молодым семьям, специалистам | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Государственные жилищные сертификаты | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Государственный жилищный контроль | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | | | 48 | 3,6% |  |
|  | Коммерческий найм жилого помещения | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | | | 19 | 1,4% |  |
|  | Муниципальный жилищный фонд | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Нежилые помещения | | | 5 | 0,4% |  |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | | | 14 | 1,1% |  |
|  | Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Обеспечение жильем ветеранов | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | 7 | 0,5% |  |
|  | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | | | 6 | 0,5% |  |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | | | 39 | 3,0% |  |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | | | 13 | 1,0% |  |
|  | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | | | 20 | 1,5% |  |
|  | Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Перебои в водоснабжении | | | 4 | 0,3% |  |
|  | Перебои в теплоснабжении | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | | | 2 | 0,2% |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | | | 10 | 0,8% |  |
|  | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | | | 12 | 0,9% |  |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | | | 32 | 2,4% |  |
|  | Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | | | 31 | 2,4% |  |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | | | 51 | 3,9% |  |
|  | Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | | | 6 | 0,5% |  |
|  | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | | | 5 | 0,4% |  |
|  | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | | 23 | 1,7% |  |
|  | Доступность физической культуры и спорта | | | 5 | 0,4% |  |
|  | Лечение и оказание медицинской помощи | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Работа аптек | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | | | 14 | 1,1% |  |
|  | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Награждение государственными наградами | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Информация и информатизация | | | 11 | 0,8% |  |
|  | Архивный фонд. Архивы. Структура архивов | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Запросы архивных данных | | | 6 | 0,5% |  |
|  | Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Распространение массовой информации | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Электронное правительство | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Конституционный строй | | | 14 | 1,1% |  |
|  | Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Деятельность избирательных комиссий | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Конституции, уставы субъектов Российской Федерации | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Оборона | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | | | 1 | 0,1% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Образование. Наука. Культура | | | 13 | 1,0% |  |
|  | Конфликтные ситуации в образовательных организациях | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Популяризация и пропаганда культуры и искусства | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Поступление в образовательные организации | | | 4 | 0,3% |  |
|  | Условия проведения образовательного процесса | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Основы государственного управления | | | 26 | 2,0% |  |
|  | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления высшим должностным лицам субъекта Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителям, руководителям исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителям | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Неполучение ответа на обращение | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Представление дополнительных документов и материалов | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Прекращение рассмотрения обращения | | | 5 | 0,4% |  |
|  | Результаты рассмотрения обращения | | | 11 | 0,8% |  |
|  | Правосудие | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Обжалования судебных решений | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | | | 69 | 5,2% |  |
|  | Арендные отношения в области землепользования | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | | | 10 | 0,8% |  |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | | | 7 | 0,5% |  |
|  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | | | 9 | 0,7% |  |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | | | 5 | 0,4% |  |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | | | 6 | 0,5% |  |
|  | Отлов животных | | | 23 | 1,7% |  |
|  | Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества) | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Охрана и защита лесов | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Приватизация земельных участков | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Деятельность судебных приставов | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Право на наследство | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Работа органов прокуратуры | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Семья | | | 28 | 2,1% |  |
|  | Выплата пособий и компенсаций на ребенка | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Лишение родительских прав | | | 5 | 0,4% |  |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | | | 20 | 1,5% |  |
|  | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Права и обязанности родителей и детей | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Социальное обеспечение и социальное страхование | | | 24 | 1,8% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Назначение пенсии | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | | | 7 | 0,5% |  |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | | | 11 | 0,8% |  |
|  | Труд и занятость населения | | | 8 | 0,6% |  |
|  | Нормативное правовое регулирование в сфере труда | | | 4 | 0,3% |  |
|  | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Финансы | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Хозяйственная деятельность | | | 669 | 50,8% |  |
|  | Автомобильная промышленность | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | | | 48 | 3,6% |  |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | | | 13 | 1,0% |  |
|  | Водоснабжение поселений | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | | | 7 | 0,5% |  |
|  | Газификация поселений | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Государственное регулирование деятельности в области связи | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | | | 13 | 1,0% |  |
|  | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | | | 5 | 0,4% |  |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | | | 17 | 1,3% |  |
|  | Жилищное строительство | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Качество товаров. Защита прав потребителей | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Комплексное благоустройство | | | 287 | 21,8% |  |
|  | Ненадлежащее содержание домашних животных | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Нецелевое использование земельных участков | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Озеленение | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Организация выгула собак | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | | | 25 | 1,9% |  |
|  | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Охранные зоны объектов электроэнергетики | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей) | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Предприятия общественного питания | | | 1 | 0,1% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Согласование строительства | | | 5 | 0,4% |  |
|  | Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Содержание кладбищ и мест захоронений | | | 4 | 0,3% |  |
|  | Содержание транспортной инфраструктуры | | | 6 | 0,5% |  |
|  | Строительные организации, застройщики | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Строительство и реконструкция дорог | | | 6 | 0,5% |  |
|  | Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | | | 3 | 0,2% |  |
|  | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | | | 6 | 0,5% |  |
|  | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | | | 2 | 0,2% |  |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | | | 18 | 1,4% |  |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | | | 86 | 6,5% |  |
|  | Уличное освещение | | | 29 | 2,2% |  |
|  | Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | | | 65 | 4,9% |  |
|  | Электрификация поселений | | | 1 | 0,1% |  |
|  | **Всего поступило вопросов:** | | | 1469 | 100,0% |  |
|  |  | | | | |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Поступило обращений по типам авторов:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Индивидуальное | | | 1124 | 89,3% |  |
|  | Коллективное | | | 135 | 10,7% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Результаты рассмотрения:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Меры приняты | | | 68 | 5,4% |  |
|  | Передано по принадлежности | | | 37 | 2,9% |  |
|  | Поддержано | | | 7 | 0,6% |  |
|  | Разъяснено | | | 710 | 56,4% |  |
|  | Удовлетворено | | | 273 | 21,7% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | *Таблица 5* | | | | |  |
|  | **Результаты сроков рассмотрения:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Исполнено в срок | | | 1166 | 92,6% |  |
|  | На рассмотрении | | | 93 | 7,4% |  |
|  |  | | |  |  |  |