**Можно ли фотографировать товар в магазине?**

Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 (далее – Правила) урегулирован спорный момент по возможности фотографирования реализуемой продукции на территории торговых предприятий, который неоднократно возникал у потребителей.

В Правилах указано, что «на торговых объектах (за исключением мест, которые определяются продавцом и не предназначены для свободного доступа потребителей) не допускается ограничение прав потребителей на поиск и получение любой информации в любых формах из любых источников, в том числе путем фотографирования товара, если такие действия не нарушают требования законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации».

То есть, покупатель, в соответствии с Правилами, имеет право фотографировать необходимую ему информацию, предоставление которой установлено законодательством о защите прав потребителей и любые виды товаров, расположенных на полках магазинов.

Следует понимать, что съёмка может производиться только в местах общего доступа (куда потребитель имеет свободный вход) – такие действия снимающего не являются противозаконными и не могут быть пресечены. Однако, как указано выше, продавец определяет места в торговом предприятии, которые не предназначены для свободного доступа и, соответственно, граждане производить там фотографирование не вправе.

Как быть с объявлениями о том, что съёмка запрещена? Это является незаконным и не влияет на право потребителя делать фотографии внутри такого заведения. Теперь такая вывеска – это всего лишь просьба администрации, которую посетитель может проигнорировать.

В случае необходимости получения дополнительной консультации, Вы можете обратиться в Консультационный пункт Бузулукского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Бузулук, 4 микрорайон, д. 1 «Б», каб. 22 (2 этаж) или по тел. 8(35342) 7-96-93; в общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (тел. 8 3532 44-23-95).

В Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека организован Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме без выходных дней на русском и английском языках.

Он предназначен для оказания консультативной помощи гражданам и юридическим лицам по вопросам защиты прав потребителей. Телефон 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).