

УТВЕРЖДАЮ  
Халецкая С.В.  
Заместитель начальника Управления по культуре,  
спорту и молодежной политике администрации  
города Бузулука

(подпись)  
27.03.2020  
(дата)

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
Муниципального бюджетного учреждения культуры города Бузулука «Городская централизованная библиотечная система»  
1 квартал 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия                 | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>                            |                             |
|---|---|--|--|--|-----------------------------|
|   |   |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                        | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                 |   |  |  |  |                             |
| Отсутствие на официальном сайте электронных сервисов (форма подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На сайте создан раздел «Обратная связь», тизер «Есть вопрос? Спроси».   | 31.03.2020<br>30.06.2020<br>30.09.2020<br>31.12.2020 | Андросова<br>Наталья<br>Ивановна,<br>директор                                | На сайте создан раздел «Обратная связь», размещён тизер «Есть вопрос? Спроси». | 15.01.2020                  |
| Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»   | На сайте создан тизер «Часто задаваемые вопросы»  | 31.03.2020<br>30.06.2020<br>30.09.2020<br>31.12.2020 | Андросова<br>Наталья<br>Ивановна,<br>директор                                | На сайте размещён тизер «Часто задаваемые вопросы»                             | 15.01.2020                  |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |   |   |   |  |  |
|---|---|---|---|--|--|
| - | - | - | - |  |  |
|---|---|---|---|--|--|

## III. Доступность услуг для инвалидов

|   |   |            |                                      |  |  |
|---|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| Отсутствие сменных кресел-колясок   | Приобретение коляски  | 31.12.2020 | Андросова Наталия Ивановна, директор |  |  |
| Отсутствие звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению                             | Дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению                             | 31.12.2020 | Андросова Наталия Ивановна, директор |  |  |
| Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 31.12.2020 | Андросова Наталия Ивановна, директор |  |  |

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|   |   |   |   |  |  |
|---|---|---|---|--|--|
| - | - | - | - |  |  |
|---|---|---|---|--|--|

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|   |   |   |   |  |  |
|---|---|---|---|--|--|
| - | - | - | - |  |  |
|---|---|---|---|--|--|