

УТВЕРЖДАЮ

Халецкая Светлана Викторовна

(заместитель начальника Управления
по культуре, спорту и молодежной политике
администрации г. Бузулука)

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК г.Бузулука ДК «Машиностроитель»

(наименование организации)

за 2 кв. 2023 года

| ОТЧЕТ | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | | | | | |
| МБУК г.Бузулука ДК «Машиностроитель» | | | | | |
| (наименование организации) | | | | | |
| за 2 кв. 2023 года | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» | Организовать на сайте учреждения дополнительной функции «Часто задаваемые вопросы» | 2 квартал 2023 года | Директор Новоселова В.М. | реализовано | 24.03.2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Приобретение светового оборудования для дискотеки программ | Приобретение световой аппаратуры для проведения танцевальных вечеров | 2 квартал 2024 года | Директор Новоселова В.М. | | |
| Отсутствие информации о детских кружках на сайте | Организовать размещение информации о детских кружках и | 2 квартал 2023 года | Директор Новоселова В.М. | Составлено дополнительное | 03.04.2023 |

| | | | | | |
|---|--|---------------------|--------------------------|---|--|
| | возможности записаться в них на официальном сайте учреждения | | | соглашение с разработчиком сайта о реализации услуги, оплаты, ведутся работы по размещению на сайте | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресел-колясок | 3 квартал 2025 года | Директор Новоселова В.М. | | |
| | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".