

УТВЕРЖДАЮ
Халецкая С.В.

Заместитель начальника Управления по культуре,
спорту и молодежной политике администрации
города Бузулука

(подпись)
29.09.2023
(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципального бюджетного учреждения культуры города Бузулука «Городская централизованная библиотечная система»

3 квартал 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	На сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2023 30.06.2023 30.09.2023 31.12.2023	Кузьмиченко Евгений Витальевич, библиотечкарь	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2023 28.06.2023 30.09.2023

II. Комфортность условий предоставления услуг

Необходимость кофемашин	кафе или	Установить кофемашину	01.02.2023 30.06.2023 30.09.2023 31.12.2023	Милыева Елена Геннадьевна, зав. отделом обслуживания	Кофемашинка установлена	01.02.2023 28.06.2023 30.09.2023
-------------------------	----------	-----------------------	--	--	-------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов						
Мало места для парковки	Оборудование стоянки около библиотеки	2024-2025гг.	Администрация города Бузулука			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
-	-	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Пополнение фонда	Приобретение новых книг, компьютерных игр.	01.09.2023	Андросова Наталия Ивановна, директор	Приобретено 3144 экз. новых книг и 2 компьютерные игры.	01.09.2023 г.	