**Выбираем детские игрушки**

Основными нормативными документами, регулирующими продажу детских игрушек,  
являются: Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав  
потребителей» (далее – Закон), Правила продажи отдельных видов товаров,  
утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 (далее -  
Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463), а также Технический регламент  
Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек», утвержденный Решением  
комиссии Таможенного союза от 23.09.2011г. № 798 (далее – ТР ТС № 008/2011).  
При выборе детских игрушек необходимо ознакомиться с имеющейся информацией о  
товаре, маркировкой, которая может быть нанесена на игрушку, упаковку, или вкладыш,  
сопровождающий игрушку. Маркировка должна быть достоверной, проверяемой, четкой,  
легко читаемой, а также доступной для осмотра и идентификации.  
Согласно, ТР ТС № 008/2011 маркировка должна содержать следующую информацию:

* - наименование игрушки;
* - наименование страны, где изготовлена игрушка;
* - наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними;
  + товарный знак изготовителя (при наличии);
* - минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или пиктограмма, обозначающая возраст ребенка;
* основной конструкционный материал (для детей до 3 лет, при необходимости).
  + - способы ухода за игрушкой (при необходимости);
    - дата изготовления (месяц, год);
    - срок службы или срок годности (при их установлении);
    - условия хранения (при необходимости).

В зависимости от вида игрушки в содержание маркировки включают: комплектность (для  
наборов), правила эксплуатации игрушки, способы гигиенической обработки, меры  
безопасности при обращении с игрушкой, предупредительные надписи, инструкцию по  
сборке.  
 Игрушка должна быть разработана и изготовлена таким образом, чтобы при ее  
применении по назначению она не представляла опасности для жизни и здоровья детей,  
а также соответствовала требованиям безопасности.  
Определившись с выбором игрушки, покупатель вправе самостоятельно или с помощью  
продавца наглядно ознакомиться с товаром и его свойствами.  
*Если приобретенная игрушка не имеет недостатков, но она не подошла* по форме,  
габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, статьей 25 Закона  
предусмотрено право потребителя обменять такой товар у продавца в  
*течение четырнадцати дней***,** не считая дня его покупки.  
При этом необходимо соблюдение следующих условий: товар не был в употреблении,  
сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а  
также имеется товарный или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату  
указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека  
либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности  
ссылаться на свидетельские показания.  
 Если нужного для замены товара в день обращения потребителя к продавцу не нашлось,  
потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать  
возврата уплаченной за игрушку денежной суммы. Требование потребителя о возврате  
денег в такой ситуации подлежит удовлетворению в течение ***3*** *дней.****Если*** *же в приобретенной игрушке выявлены недостатки* (которые не были оговорены  
продавцом при покупке), потребитель праве предъявить продавцу, изготовителю  
(уполномоченной им организации или индивидуальному предпринимателю) либо  
импортеру одно из требований предусмотренных пунктом 1 статьи 18 Закона:  
· о замене на товар этой же марки (модели, артикула);  
· о замене на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим  
перерасчётом покупной цены;

- о соразмерном уменьшении покупной цены;

- об отказе от исполнения договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар денежной суммы.

Обнаружив недостаток игрушки, обращайтесь к продавцу, с письменной претензией.  
Претензия должна быть составлена в двух экземплярах. Один экземпляр передается  
продавцу, а на другом продавец должен сделать отметку о принятии претензии. При  
отказе продавца от получения претензии, ее следует направить по юридическому адресу  
организации заказным письмом с уведомлением о вручении. Если спор не получилось  
урегулировать в досудебном порядке, посредством направления претензии, потребитель  
имеет право обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных  
интересов.   
 В случае несоблюдения требований законодательства при выборе детских игрушек Вы можете  
необходимую консультацию получить по адресу: г.Бузулук, 4 микрорайон, д. 1 «Б», в Западном территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области, каб. 18 (3 этаж) или по тел. 8(35342) 5-60-36; в Консультационном пункте Бузулукского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области», каб. 22 (2 этаж) или по тел. 8(35342) 7-96-93