|  |  |
| --- | --- |
| **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА** | |
| **Бузулук** | | |
| **город / район / населённый пункт** |
| **за 01.07.2022 – 30.09.2022** | |

За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 335 обращений граждан по вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Безопасность и охрана правопорядка | 8 | 2,254% |
| Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом | 1 | 0,282% |
| Конфликты на бытовой почве | 1 | 0,282% |
| Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | 1 | 0,282% |
| Органы безопасности | 1 | 0,282% |
| Охрана общественного порядка | 1 | 0,282% |
| Регистрация по месту жительства и пребывания | 3 | 0,845% |
| Гражданское право | 4 | 1,127% |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 3 | 0,845% |
| Объекты гражданских прав | 1 | 0,282% |
| Жилище | 81 | 22,817% |
| Вопросы частного домовладения | 1 | 0,282% |
| Выселение из жилища | 1 | 0,282% |
| Государственный жилищный контроль | 1 | 0,282% |
| Капитальный ремонт общего имущества | 14 | 3,944% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 4 | 1,127% |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 6 | 1,690% |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 4 | 1,127% |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 1 | 0,282% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Жилище | 81 | 22,817% |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 13 | 3,662% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 3 | 0,845% |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 3 | 0,845% |
| Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 1 | 0,282% |
| Перебои в водоснабжении | 1 | 0,282% |
| Перебои в электроснабжении | 1 | 0,282% |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 | 0,563% |
| Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 1 | 0,282% |
| Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 1 | 0,282% |
| Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 1 | 0,282% |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 11 | 3,099% |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 | 0,845% |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 5 | 1,408% |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 0,282% |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 2 | 0,563% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 7 | 1,972% |
| Доступность физической культуры и спорта | 2 | 0,563% |
| Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта | 1 | 0,282% |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 3 | 0,845% |
| Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта | 1 | 0,282% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Информация и информатизация | 3 | 0,845% |
| Запросы архивных данных | 1 | 0,282% |
| Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 2 | 0,563% |
| Конституционный строй | 1 | 0,282% |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 | 0,282% |
| Оборона | 1 | 0,282% |
| Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание | 1 | 0,282% |
| Образование. Наука. Культура | 10 | 2,817% |
| Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | 1 | 0,282% |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 1 | 0,282% |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 1 | 0,282% |
| Поступление в образовательные организации | 6 | 1,690% |
| Условия проведения образовательного процесса | 1 | 0,282% |
| Основы государственного управления | 5 | 1,408% |
| Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 | 0,282% |
| Прекращение рассмотрения обращения | 2 | 0,563% |
| Приватизация государственной и муниципальной собственности | 1 | 0,282% |
| Результаты рассмотрения обращения | 1 | 0,282% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 17 | 4,789% |
| Арендные отношения в области землепользования | 2 | 0,563% |
| Водное хозяйство и экология | 1 | 0,282% |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 2 | 0,563% |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 3 | 0,845% |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 17 | 4,789% |
|  |  | |
| Отлов животных | 7 | 1,972% |
| Содержание животных | 2 | 0,563% |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1 | 0,282% |
| Деятельность судебных приставов | 1 | 0,282% |
| Семья | 2 | 0,563% |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 1 | 0,282% |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1 | 0,282% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 7 | 1,972% |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0,282% |
| Назначение пенсии | 1 | 0,282% |
| Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования | 1 | 0,282% |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов | 1 | 0,282% |
| Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий | 1 | 0,282% |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 | 0,563% |
| Финансы | 2 | 0,563% |
| Бюджетный процесс в Российской Федерации | 1 | 0,282% |
| Перевод электронных денежных средств | 1 | 0,282% |
| Хозяйственная деятельность | 206 | 58,028% |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 12 | 3,380% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Хозяйственная деятельность | 206 | 58,028% |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 5 | 1,408% |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 3 | 0,845% |
| Государственное регулирование деятельности в области связи | 1 | 0,282% |
| Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | 1 | 0,282% |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 7 | 1,972% |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 4 | 1,127% |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 4 | 1,127% |
| Качество оказания услуг связи | 1 | 0,282% |
| Комплексное благоустройство | 100 | 28,169% |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 | 0,282% |
| Нецелевое использование земельных участков | 1 | 0,282% |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 7 | 1,972% |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 3 | 0,845% |
| Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 1 | 0,282% |
| Работа ветеринарной службы | 1 | 0,282% |
| Работа спецавтохозяйства | 1 | 0,282% |
| Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством | 1 | 0,282% |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 | 0,282% |
| Строительство и реконструкция дорог | 4 | 1,127% |
| Тарифы и льготы на бытовое услуги | 1 | 0,282% |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 4 | 1,127% |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой | 4 | 1,127% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Хозяйственная деятельность | 206 | 58,028% |
|  |  | |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 6 | 1,690% |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 6 | 1,690% |
| Уличное освещение | 5 | 1,408% |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 21 | 5,915% |
| Всего поступило вопросов: | 355 | 100,0% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило обращений по типам авторов:** | **кол-во** | **%** |
| Индивидуальное | 293 | 90,7% |
| Коллективное | 23 | 9,2% |
| Без ФИО и адреса | 5 | 0,1% |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Разъяснено | 96 | 27,04% |
| Направлено по компетенции | 7 | 2,0 |
| Удовлетворено | 10 | 2,8 |
| Рассмотрено. Поддержано | 16 | 4,5 |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты сроков рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Исполнено в срок | 137 | 38,6% |
| На рассмотрении | 218 | 61,4% |