|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | | | |  | |  |  |  |  |
|  | **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА об обращениях граждан** | | | | | | | | | | |  |
|  | **БУЗУЛУК** | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | **город / район / населённый пункт** | |  |  |  |  |
|  | **за 01.01.2021 – 30.06.2021** | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | |  | |  |  |  |  |
|  | За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 776 обращений граждан по вопросам: | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | | | | |  |
|  | **Вопросы:** | | | | | | | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Безопасность и охрана правопорядка | | | | | | | | | 25 | 3,6% |  |
|  | Борьба с коррупцией | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Конфликты на бытовой почве | | | | | | | | | 18 | 2,6% |  |
|  | Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Осуществление санитарно-карантинного контроля | | | | | | | | | 3 | 0,4% |  |
|  | Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Регистрация по месту жительства и пребывания | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Гражданское право | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Жилище | | | | | | | | | 180 | 26,0% |  |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Выделение жилья молодым семьям, специалистам | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Государственные жилищные сертификаты | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | | | | | | | | | 32 | 4,6% |  |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | | | | | | | | | 8 | 1,2% |  |
|  | Муниципальный жилищный фонд | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | | | | | | | | | 11 | 1,6% |  |
|  | Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | | | | | | | | | 3 | 0,4% |  |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | | | | | | | | | 17 | 2,5% |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | | | | | | | | | 7 | 1,0% |  |
|  | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | | | | | | | | | 14 | 2,0% |  |
|  | Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Перебои в водоснабжении | | | | | | | | | 4 | 0,6% |  |
|  | Перебои в теплоснабжении | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | | | | | | | | | 7 | 1,0% |  |
|  | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | | | | | | | | | 6 | 0,9% |  |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | | | | | | | | | 10 | 1,4% |  |
|  | Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | | | | | | | | | 15 | 2,2% |  |
|  |  | | | | | |  | |  |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  | **Вопросы:** | | | | | | | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | | | | | | | | | 25 | 3,6% |  |
|  | Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | | | | | | | | | 3 | 0,4% |  |
|  | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | | | | | | | | 10 | 1,4% |  |
|  | Доступность физической культуры и спорта | | | | | | | | | 3 | 0,4% |  |
|  | Работа аптек | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | | | | | | | | | 6 | 0,9% |  |
|  | Информация и информатизация | | | | | | | | | 6 | 0,9% |  |
|  | Запросы архивных данных | | | | | | | | | 3 | 0,4% |  |
|  | Распространение массовой информации | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Электронное правительство | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Конституционный строй | | | | | | | | | 7 | 1,0% |  |
|  | Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Деятельность избирательных комиссий | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Оборона | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Образование. Наука. Культура | | | | | | | | | 7 | 1,0% |  |
|  | Конфликтные ситуации в образовательных организациях | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Поступление в образовательные организации | | | | | | | | | 3 | 0,4% |  |
|  | Основы государственного управления | | | | | | | | | 12 | 1,7% |  |
|  | Неполучение ответа на обращение | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Представление дополнительных документов и материалов | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Прекращение рассмотрения обращения | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Результаты рассмотрения обращения | | | | | | | | | 6 | 0,9% |  |
|  | Правосудие | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Обжалования судебных решений | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | | | | | | | | | 42 | 6,1% |  |
|  | Арендные отношения в области землепользования | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | | | | | | | | | 5 | 0,7% |  |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | | | | | | | | | 4 | 0,6% |  |
|  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | | | | | | | | | 4 | 0,6% |  |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Отлов животных | | | | | | | | | 19 | 2,7% |  |
|  | Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества) | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Охрана и защита лесов | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Приватизация земельных участков | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  | **Вопросы:** | | | | | | | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Деятельность судебных приставов | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Право на наследство | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Семья | | | | | | | | | 15 | 2,2% |  |
|  | Выплата пособий и компенсаций на ребенка | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | | | | | | | | | 13 | 1,9% |  |
|  | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Социальное обеспечение и социальное страхование | | | | | | | | | 15 | 2,2% |  |
|  | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Назначение пенсии | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | | | | | | | | | 5 | 0,7% |  |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | | | | | | | | | 6 | 0,9% |  |
|  | Труд и занятость населения | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Нормативное правовое регулирование в сфере труда | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Хозяйственная деятельность | | | | | | | | | 349 | 50,5% |  |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | | | | | | | | | 19 | 2,7% |  |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | | | | | | | | | 6 | 0,9% |  |
|  | Водоснабжение поселений | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | | | | | | | | | 3 | 0,4% |  |
|  | Газификация поселений | | | | | | | | | 3 | 0,4% |  |
|  | Государственное регулирование деятельности в области связи | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | | | | | | | | | 7 | 1,0% |  |
|  | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | | | | | | | | | 3 | 0,4% |  |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | | | | | | | | | 4 | 0,6% |  |
|  | Жилищное строительство | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Качество товаров. Защита прав потребителей | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Комплексное благоустройство | | | | | | | | | 141 | 20,4% |  |
|  | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | | | | | | | | | 13 | 1,9% |  |
|  | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Охранные зоны объектов электроэнергетики | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей) | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Предприятия общественного питания | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Согласование строительства | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Содержание кладбищ и мест захоронений | | | | | | | | | 4 | 0,6% |  |
|  | Содержание транспортной инфраструктуры | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Строительство и реконструкция дорог | | | | | | | | | 5 | 0,7% |  |
|  | Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  | **Вопросы:** | | | | | | | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | | | | | | | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | | | | | | | | | 9 | 1,3% |  |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | | | | | | | | | 73 | 10,6% |  |
|  | Уличное освещение | | | | | | | | | 11 | 1,6% |  |
|  | Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | | | | | | | | | 34 | 4,9% |  |
|  | Электрификация поселений | | | | | | | | | 1 | 0,1% |  |
|  | **Всего поступило вопросов:** | | | | | | | | | 814 | 100,0% |  |
|  |  | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | | | | |  |
|  | **Поступило обращений по типам авторов:** | | | | | | | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Индивидуальное | | | | | | | | | 710 | 91,8% |  |
|  | Коллективное | | | | | | | | | 61 | 8,2% |  |
|  | Без ФИО и адреса | | | | | | | | | 5 | 0,9% |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | |  |
|  | **Результаты рассмотрения:** | | | | | | | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Передано по принадлежности | | | | | | | | | 33 | 5,5% |  |
|  | Разъяснено | | | | | | | | | 349 | 54,1% |  |
|  | Удовлетворено | | | | | | | | | 171 | 16,7% |  |
|  | Отказано | | | | | | | | | 5 | 2,1 |  |
|  |  |
|  |  |
|  | **Результаты сроков рассмотрения:** | | | | | | | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Исполнено в срок | | | | | | | | | 585 | 79,3% |  |
|  | На рассмотрении | | | | | | | | | 191 | 20,7% |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  | |  | |
|  |  | |  | |  | | |
|  |  |
|  |  |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |
|  |  |  | |  | |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  |