Рекомендации потребителям финансовых услуг.

Пандемия коронавируса ускорила переход потребления в онлайн, породив новые риски. Западный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области напоминает об основных нарушениях, с которыми сталкиваются потребители финансовых онлайн-услуг.

• Кредитование:

— навязывание ненужного кредита / займа при продаже товара или услуги;

— предоставление неполной информации о кредите – часть сведений «спрятана» в дальних разделах договора;

— скрытые комиссии, спрятанные в «тарифном плане»;

— займы, взятые посторонним на ваше имя;

— «порча» кредитной истории: финансовая организация «забывает» сообщить в бюро кредитных историй о закрытом обязательстве;

— отказ в реструктуризации кредита на заявленных условиях;

— недобросовестные кредитные брокеры и псевдоброкеры, взимающие оплату без оказания услуг;

— псевдопомощники: обещают «исправление» кредитной истории, поиск «законного» способа не платить долги», но только выманивают деньги и усугубляют положение.

• Страхование:

— включение в полисы условий, снижающих вероятность получения страхового возмещения;

— блокирование заключения договоров в электронном виде, если они невыгодны страховщику;

— невнесение агентом полиса в базу компании и присвоение денег страхователя;

— продажа накопительного инвестиционного страхования жизни под видом депозита;

— занижение суммы страховой выплаты.

• Инвестирование:

— предложение сложных продуктов (структурные облигации, производные финансовые инструменты) без надлежащего разъяснения их сути и рисков;

— сложно структурированные тарифы, подталкивающие к избыточной торговой активности;

— некачественные консультации, в т.ч. данные роботом-советником («робоэдвайзинг);

--- «автоследование» (автоматическое повторение сделок) за неумелым «инвестиционным гуру»;

— возможность кражи части денег или ценных бумаг в случае недобросовестности брокера или управляющего.

Рекомендуем потребителям, столкнувшимся с нарушениями в сфере финансовых онлайн-услуг, обращаться в Западный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области по т. (835342)5-60-36 отдел защиты прав потребителей, а также в консультационный пункт Бузулукского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Бузулук, 4 микрорайон, д. 1 «Б», каб.22 (2 этаж) или по тел. 8(35342) 7-96-93.