**Мобилизованные граждане могут вернуть билеты на поезда**

В связи с проводимыми согласно Указу Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации» мероприятиями по призыву граждан Российской Федерации на военную службу ОАО «РЖД» обеспечивает возможность всем мобилизованным гражданам вернуть деньги за билеты на поезда дальнего следования, в том числе купленные по «невозвратному» тарифу.

Возврат денежных средств будет осуществляться без удержания дополнительных сборов и плат.

На тех же условиях будет осуществляться возврат денежных средств за проездные документы лицам, которые планировали отправиться вместе с призванным в совместную поездку.

Вернуть деньги без дополнительных сборов и плат можно также за билеты и абонементы на пригородные поезда.

Для возврата проездных документов пассажирам достаточно обратиться в железнодорожную кассу, предъявив документ, удостоверяющий личность, а также повестку или мобилизационное предписание, в которых содержится информация о сборном пункте и сроках явки на такой пункт.

С подробной информацией об акции можно ознакомиться на сайте ОАО «РЖД» в разделе «Пассажирам».