**Продажа лекарственных препаратов  
дистанционным способом**

Правила выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам, утвержденны постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2020 г. N 697 (далее – Правила).

Согласно данным Правилам дистанционным способом может осуществляться розничная торговля лекарственными препаратами для медицинского применения (далее - лекарственные препараты), за исключением лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту на лекарственный препарат, наркотических лекарственных препаратов и психотропных лекарственных препаратов, а также спиртосодержащих лекарственных препаратов с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов.

Розничная торговля лекарственными препаратами дистанционным способом осуществляется аптечными организациями (за исключением индивидуальных предпринимателей), имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности с указанием выполняемой работы (оказываемой услуги) по розничной торговле лекарственными препаратами и владеющими такой лицензией не менее одного года (далее - аптечная организация).

**Информация для потребителей :**

На сайте аптечной организации в сети "Интернет" и в мобильном приложении (при  
наличии) размещаются (п.13 Правил №697):  
- полное фирменное наименование (на русском языке), ОГРН и ИНН;  
- адреса аптечной организации и ее структурных подразделений (при наличии) и  
режим работы;  
- номер записи в реестре лицензий на осуществление фармацевтической  
деятельности и графическое изображение разрешения;  
- информация о службе заказа и работнике, ответственном за размещение на сайте  
в сети "Интернет" информации (Ф.И.О, телефон, адрес электронной почты);  
- сведения о лекарственных препаратах;  
- информация об условиях продажи, оплаты, стоимости, сроках и условиях их  
доставки, порядке оформления и сроке действия договора, о проводимых акциях и скидках;  
- сведения о НПА, регламентирующих возможность возврата покупателем  
лекарственных препаратов ненадлежащего качества;  
- сведения об органах, осуществляющих контроль за розничной продажей  
лекарственных препаратов дистанционным способом (наименование, почтовый адрес,  
телефон, факс, адрес электронной почты);  
- обязательства покупателя.  
Информация на сайте владельца агрегатора размещается в соответствии с  
требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав  
потребителей» (п.13(1) Правил №697).  
При приеме заказов до сведения потребителей должен быть доведен полный текст  
последней актуальной инструкции по медицинскому применению лекарственного  
препарата, содержащий информацию о:  
- показаниях к применению лекарственного препарата,  
- условиях отпуска, правилах хранения лекарственного препарата,  
- взаимодействии с другими лекарственными препаратами.  
Это требование относится как при размещении предложения о продаже  
лекарственного препарата на сайте аптечной организации, так и на сайте владельца  
агрегатора.  
Кроме того, при приеме заказов на сайте владельца агрегатора, владелец агрегатора  
обязан разместить сведения о справочной службе аптечной организации, размещающей  
предложения о продаже лекарственных препаратов, с указанием телефона, адреса  
электронной почты, Ф.И.О. ответственного за прием заказов работника аптеки (п.п.16 (1),  
16(2), 16(3) Правил №697).  
 Договор купли-продажи считается заключенным с момента выдачи аптечной организацией покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения аптечной организацией сообщения о намерении покупателя приобрести лекарственные препараты.

При оплате лекарственного препарата покупателем в безналичной форме (за исключением оплаты с использованием банковской карты) продавец обязан подтвердить передачу товара путем составления накладной или акта сдачи-приемки товара.

Сформированный заказ упаковывается в герметичную транспортную упаковку, обеспечивающую защиту лекарственных препаратов от внешнего воздействия в зависимости от условий хранения в соответствии с инструкциями по медицинскому применению лекарственных препаратов и возможность подтверждения факта вскрытия.

В случае если лекарственные препараты требуют различных условий хранения и (или) доставки, заказ упаковывается в несколько герметичных транспортных упаковок.

На заказ оформляется опись вложения с указанием номера заказа, даты и времени сборки, которая подписывается уполномоченным работником аптечной организации. Заказ с приложением описи вложения размещается в специально выделенном и обозначенном помещении (месте) с учетом требований к температурному режиму хранения лекарственных препаратов.

Доставка заказа в соответствии с условиями заключенного с покупателем договора купли-продажи осуществляется работником аптечной организации или другой (сторонней) организации на основании договора, в котором указываются обязанности каждой из сторон договора, порядок действий и ответственность сторон договора.

При получении заказа покупатель проверяет целостность транспортной упаковки, самостоятельно вскрывает транспортную упаковку, сверяет содержимое заказа с описью вложения, проверяет отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок лекарственного препарата, надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности), расписывается в получении заказа и в подтверждение отсутствия претензий к аптечной организации и службе доставки.

**О праве потребителя на отказ от товара.**Покупатель вправе отказаться от доставленного лекарственного препарата надлежащего качества до оплаты заказа. В этом случае оплачивается только услуга по доставке (п.25 Правил №697).  
 В случае доставки заказа ненадлежащего качества (ненадлежащее качество лекарственного препарата, доставленный заказ не соответствует заказанному по количеству или составу) Покупатель вправе вернуть его работнику, осуществляющему доставку, без оплаты оставленного лекарственного препарата и (или) услуги по его доставке и (или) потребовать надлежащее исполнение заказа (п.26 Правил №697).