

УТВЕРЖДАЮ
Халецкая С.В.

Заместитель начальника Управления по культуре,
спорту и молодежной политике администрации
города Бузулука

(подпись)
29.12.2020
(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального бюджетного учреждения культуры города Бузулука «Городская централизованная библиотечная система»
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте электронных сервисов (форма подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	На сайте создан раздел «Обратная связь», тизер «Есть вопрос? Спроси».	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 31.12.2020	Андросова Наталья Ивановна, директор	На сайте создан раздел «Обратная связь», размещён тизер «Есть вопрос? Спроси».	15.01.2020 22.06.2020 22.09.2020 22.12.2020
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	На сайте создан тизер «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 31.12.2020	Андросова Наталья Ивановна, директор	На сайте размещён тизер «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020 22.06.2020 22.09.2020 22.12.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	31.12.2020	Андросова Наталия Ивановна, директор	Приобрели коляску 10.09.2020 22.12.2020
Отсутствие звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2020	Андросова Наталия Ивановна, директор	Оборудовали рабочее место для инвалидов по зрению с дублированием звуковой информации. 10.12.2020
Отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2020	Андросова Наталия Ивановна, директор	В библиотеке дублируются надписи отделов знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 10.09.2020 22.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
-	-	-	-	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	-	-	-	