**Право потребителей на перерасчет платы за услуги ЖКХ за период отсутствия**

Потребитель имеет право на изменение размера платы за коммунальные услуги за период временного (более 5 полных календарных дней подряд) отсутствия в занимаемом жилом помещении.

Перерасчёт размера платы за коммунальные услуги производится только при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учёта.

Размер платы за коммунальную услугу по водоотведению подлежит перерасчёту в том случае, если осуществляется перерасчёт размера платы за коммунальную услугу по холодному или горячему водоснабжению.

Не подлежит перерасчёту в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды.

Письменное заявление на перерасчёт платы за коммунальные услуги потребитель обязан подать в течение месяца после окончания периода его временного отсутствия.

При подаче заявления о перерасчёте до начала периода временного отсутствия потребитель вправе указать в заявлении о перерасчёте, что документы, подтверждающие продолжительность периода его временного отсутствия, не могут быть предоставлены вместе с заявлением о перерасчёте по описанным в нем причинам и будут предоставлены после возвращения. В этом случае потребитель в течение 30 дней после возвращения обязан представить исполнителю документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия.

Исполнитель осуществляет перерасчёт размер платы за коммунальные услуги в течение 5 рабочих дней на основании письменного заявления потребителя.

Перерасчёт размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия потребителя.

Результаты перерасчёта отражаются в платёжном документе.

В случае непроведения перерасчёта по заявленному потребителем требованию за защитой своих интересов потребителю следует обращаться в судебные органы, так как согласно ст. 11 Гражданского кодекса РФ и ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» защита нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляется судом.

Необходимую консультацию можно получить по адресу: г.Бузулук, 4 микрорайон, д. 1 «Б», в Западном территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области, каб. 18 (3 этаж) или по тел. 8(35342) 5-60-36; в Консультационном пункте Бузулукского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области», каб. 22 (2 этаж) или по тел. 8(35342) 7-96-93.