|  |  |
| --- | --- |
| **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА** | |
| **Бузулук** | | |
| **город / район / населённый пункт** |
| **за 01.01.2023 – 31.12.2023** | |

За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 1094 обращения граждан по вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Безопасность и охрана правопорядка | 30 | 2,463% |
| Конфликты на бытовой почве | 18 | 1,478% |
| Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | 2 | 0,164% |
| Органы внутренних дел | 1 | 0,082% |
| Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля) | 1 | 0,082% |
| Охрана общественного порядка | 4 | 0,328% |
| Разьяснения требований по пожарной безопасности | 2 | 0,164% |
| Регистрация по месту жительства и пребывания | 2 | 0,164% |
| Гражданское право | 12 | 0,985% |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 9 | 0,739% |
| Наследование | 2 | 0,164% |
| Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | 1 | 0,082% |
| Жилище | 348 | 28,571% |
| Вопросы частного домовладения | 1 | 0,082% |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 4 | 0,328% |
| Выселение из жилища | 2 | 0,164% |
| Государственный жилищный контроль | 9 | 0,739% |
| Государственный жилищный фонд | 1 | 0,082% |
| Капитальный ремонт общего имущества | 26 | 2,135% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Жилище | 348 | 28,571% |
| Коммерческий найм жилого помещения | 5 | 0,411% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 25 | 2,053% |
| Нежилые помещения | 1 | 0,082% |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 5 | 0,411% |
| Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | 4 | 0,328% |
| Обеспечение жильем ветеранов | 1 | 0,082% |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 4 | 0,328% |
| Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 5 | 0,411% |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 2 | 0,164% |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 146 | 11,987% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 5 | 0,411% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 16 | 1,314% |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 3 | 0,246% |
| Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 1 | 0,082% |
| Перебои в водоотведении и канализовании | 8 | 0,657% |
| Перебои в водоснабжении | 9 | 0,739% |
| Перебои в теплоснабжении | 3 | 0,246% |
| Перебои в электроснабжении | 1 | 0,082% |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 0,082% |
| Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | 1 | 0,082% |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 | 0,164% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Жилище | 348 | 28,571% |
| Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 1 | 0,082% |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 | 0,082% |
| Предоставление субсидий на жилье | 3 | 0,246% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 | 0,082% |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 11 | 0,903% |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 11 | 0,903% |
| Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 3 | 0,246% |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 6 | 0,493% |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 16 | 1,314% |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 3 | 0,246% |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 1 | 0,082% |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 27 | 2,217% |
| Доступность физической культуры и спорта | 5 | 0,411% |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 1 | 0,082% |
| Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта | 1 | 0,082% |
| Охрана здоровья детей, матери и ребенка | 4 | 0,328% |
| Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях | 2 | 0,164% |
| Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 2 | 0,164% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 27 | 2,217% |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 11 | 0,903% |
| Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта | 1 | 0,082% |
| Информация и информатизация | 8 | 0,657% |
| Запросы архивных данных | 5 | 0,411% |
| Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан | 1 | 0,082% |
| Оказание услуг в электронном виде | 1 | 0,082% |
| Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 1 | 0,082% |
| Конституционный строй | 20 | 1,642% |
| Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи | 1 | 0,082% |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 10 | 0,821% |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 5 | 0,411% |
| Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет») | 1 | 0,082% |
| Права и свободы человека и гражданина | 2 | 0,164% |
| Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях | 1 | 0,082% |
| Оборона | 9 | 0,739% |
| Мобилизация | 3 | 0,246% |
| Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | 1 | 0,082% |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 5 | 0,411% |
| Образование. Наука. Культура | 26 | 2,135% |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 2 | 0,164% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Образование. Наука. Культура | 26 | 2,135% |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 1 | 0,082% |
| Контроль качества и надзор в сфере образования | 1 | 0,082% |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 1 | 0,082% |
| Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий | 4 | 0,328% |
| Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | 1 | 0,082% |
| Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства | 1 | 0,082% |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 2 | 0,164% |
| Поступление в образовательные организации | 4 | 0,328% |
| Проведение общественных мероприятий | 1 | 0,082% |
| Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций | 2 | 0,164% |
| Условия проведения образовательного процесса | 6 | 0,493% |
| Основы государственного управления | 19 | 1,560% |
| Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 1 | 0,082% |
| Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 1 | 0,082% |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 2 | 0,164% |
| Представление дополнительных документов и материалов | 5 | 0,411% |
| Прекращение рассмотрения обращения | 1 | 0,082% |
| Приватизация государственной и муниципальной собственности | 1 | 0,082% |
| Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни | 1 | 0,082% |
| Результаты рассмотрения обращения | 5 | 0,411% |
| Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | 2 | 0,164% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Правосудие | 1 | 0,082% |
| Исполнение судебных решений | 1 | 0,082% |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 79 | 6,486% |
| Государственный мониторинг земель. Землеустройство.  Установление (изменение) границ земельных участков.  Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 1 | 0,082% |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 5 | 0,411% |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 2 | 0,164% |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 | 0,082% |
| Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий | 7 | 0,575% |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 21 | 1,724% |
| Ограничение свободного доступа к водному объекту | 1 | 0,082% |
| Отлов животных | 34 | 2,791% |
| Охрана и защита лесов | 1 | 0,082% |
| Регулирование численности животных | 2 | 0,164% |
| Содержание животных | 4 | 0,328% |
| Семья | 21 | 1,724% |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 20 | 1,642% |
| Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права | 1 | 0,082% |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 31 | 2,545% |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0,082% |
| Назначение пенсии | 1 | 0,082% |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов | 1 | 0,082% |
| Перерасчет размеров пенсий | 2 | 0,164% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 31 | 2,545% |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 2 | 0,164% |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 3 | 0,246% |
| Размер выплат по уходу за инвалидами | 1 | 0,082% |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 5 | 0,411% |
| Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» | 1 | 0,082% |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 12 | 0,985% |
| Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | 2 | 0,164% |
| Труд и занятость населения | 5 | 0,411% |
| Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 2 | 0,164% |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости.  Государственные услуги в области содействия занятости населения | 3 | 0,246% |
| Финансы | 4 | 0,328% |
| Игорный бизнес. Лотереи | 2 | 0,164% |
| Контроль и надзор в налоговой сфере | 1 | 0,082% |
| Ценообразование | 1 | 0,082% |
| Хозяйственная деятельность | 578 | 47,455% |
| Акарицидная обработка | 1 | 0,082% |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 85 | 6,979% |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 14 | 1,149% |
| Водопонижение и берегоукрепление | 4 | 0,328% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Хозяйственная деятельность | 578 | 47,455% |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 10 | 0,821% |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 18 | 1,478% |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 3 | 0,246% |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 3 | 0,246% |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 16 | 1,314% |
| Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 2 | 0,164% |
| Инфраструктура связи | 1 | 0,082% |
| Качество товаров. Защита прав потребителей | 1 | 0,082% |
| Комплексное благоустройство | 227 | 18,637% |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 3 | 0,246% |
| Нецелевое использование земельных участков | 2 | 0,164% |
| Организация выгула собак | 1 | 0,082% |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 6 | 0,493% |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 3 | 0,246% |
| Регламент работы аэропорта | 1 | 0,082% |
| Согласование строительства | 1 | 0,082% |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 5 | 0,411% |
| Содержание транспортной инфраструктуры | 1 | 0,082% |
| Строительные организации, застройщики | 2 | 0,164% |
| Строительство и реконструкция дорог | 18 | 1,478% |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 5 | 0,411% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| Хозяйственная деятельность | 578 | 47,455% |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 | 0,082% |
| Тарифы и льготы на бытовое услуги | 15 | 1,232% |
| Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям | 1 | 0,082% |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 | 0,082% |
| Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземнаяная, воздушная и надводная | 1 | 0,082% |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 31 | 2,545% |
| Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок | 1 | 0,082% |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 19 | 1,560% |
| Уличное освещение | 41 | 3,366% |
| Управление в сфере торговли. Правила торговли | 1 | 0,082% |
| Эвакуация транспортных средств | 1 | 0,082% |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 32 | 2,627% |
| Всего поступило вопросов: | 1218 | 100,0% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило обращений по типам авторов:** | **кол-во** | **%** |
| Индивидуальное | 904 | 87,7% |
| Коллективное | 117 | 11,4% |
| Без ФИО и адреса | 10 | 0,9% |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Разъяснено | 700 | 67,9% |
| Меры приняты | 34 | 3,3% |
| Передано по принадлежности | 15 | 1,5% |
| Удовлетворено | 282 | 27,3**%** |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты сроков рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Исполнено в срок | 1031 | 94,2% |
| На рассмотрении | 63 | 5,8% |