Возврат билетов за проезд на железнодорожном транспорте

Порядок возврата билетов железнодорожным транспортом определен Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утв. приказом Минтранса РФ от 19.12.2013 №473 (далее – Правила).

Порядок возврата билетов железнодорожным транспортом определен Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утв. приказом Минтранса РФ от 19.12.2013 №473 (далее – Правила).

Пассажир имеет право получить полную стоимость проезда, плату за сервисное обслуживание и иные платежи:

- при возврате в билетную кассу билета не позднее, чем за 8 часов до отправления поезда;

- при возврате перевозчику билета, приобретенного для проезда в составе организованной группы пассажиров, не позднее, чем за 7 суток до отправления поезда.

Получить стоимость билета и 50% стоимости плацкарты, плату за сервисное обслуживание и иные платежи можно:

• при возврате в билетную кассу билета менее чем за 8 часов, но не позднее, чем за 2 часа до отправления поезда;

• при возврате перевозчику билета, приобретенного для проезда в составе организованной группы пассажиров, менее чем за 7 суток, но не позднее, чем за 3 суток до отправления поезда.

Согласно п. 88 Правил возврат денежных средств за билет, приобретенный по невозвратному тарифу, не производится, за исключением:

- случаев внезапной болезни пассажира или совместно следующего с пассажиром члена семьи, смерти члена семьи либо травмирования пассажира в результате несчастного случая;

- случаев отмены отправления поезда или задержки отправления поезда либо непредоставления пассажиру места, указанного в билете.

В случае неудовлетворения требований необходимо обратиться с письменной претензией.