

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города
 В.С. Песков
 « 1 » _____ 2023 г.

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ
о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг
в городе Бузулуке за 2023 год

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу	Оценка качества по результатам мониторинга	Сведения о соблюдении требований регламента
1	Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования	Управление образования администрации города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
2	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	Управление образования администрации города Бузулука	49,8 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
3	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного,	Управление образования администрации города Бузулука	49,6 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

	начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных учреждениях, расположенных на территории города Бузулука			
4	Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена	Управление образования администрации города Бузулука, муниципальные общеобразовательные организации города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
5	Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) программы	Управление образования администрации города Бузулука, муниципальные общеобразовательные организации города Бузулука	50 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
6	Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования на территории муниципального образования город Бузулук Оренбургской области	Муниципальные общеобразовательные организации города Бузулука	49,8 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

7	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение дневника и журнала успеваемости	Муниципальные общеобразовательные организации города Бузулука	50 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
8	Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории города Бузулука	Управление образования администрации города Бузулука, муниципальные учреждения дошкольного образования	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
9	Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» спортсменам	Управление по культуре, спорту и молодежной политике администрации города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
10	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	49,9 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
11	Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Оренбургской области	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
12	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	49,8 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

13	Предоставление в аренду, безвозмездное пользование имущества, находящегося в собственности муниципального образования город Бузулук Оренбургской области	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	49,9 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
14	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	49,7 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
15	Предоставление молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области»	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
16	Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений жилищного фонда (приватизация жилищного фонда)	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука,	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
17	Постановка на учет молодых семей для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области»	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	49,8 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

18	Предоставление малоимущим гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	49,8 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
19	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
20	Предоставление гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	49,5 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
21	Предоставление гражданам служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
22	Признание граждан малоимущими в целях принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда, предоставляемых по договорам социального найма	Управление имущественных отношений администрации города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
23	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	Управление жилищно-коммунального хозяйства и транспорта администрации	49,3 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

		города Бузулука		
24	Выдача разрешений на размещение нестационарных торговых объектов	Управление экономического развития и торговли администрации города	49,7 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
25	Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим	<p>Администрация города Бузулука в части принятия распоряжения об установлении пенсии за выслугу лет муниципальным служащим, определения ее размера и выплаты.</p> <p>В предоставлении муниципальной услуги участвуют отраслевые (функциональные) органы администрации города Бузулука, в которых заявитель исполнял обязанности по должности муниципальной службы.</p>	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
26	Выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	49,8 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

27	Выдача разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
28	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	49,5 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
29	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическим лицам и гражданам	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	49,9 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
30	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности и государственная собственность на которые не разграничена	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	49,7 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

31	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	49,9 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
32	Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
33	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
34	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	49,9 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
35	Выдача градостроительного плана земельного участка	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

36	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	49,8 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
37	Прием документов и выдача уведомлений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	49,5 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
38	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
39	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости (и (или) недопустимости)	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются

	размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке			
40	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	Управление градooбразования и капитального строительства города Бузулука	50,0 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
41	Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена	Управление градooбразования и капитального строительства города Бузулука	Мониторинг качества оказания услуги не проводился в связи с отсутствием обращений заявителей	
42	Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг), подъемов привязных аэростатов над территорией муниципального образования город Бузулук	Управление по делам ГО, ПБ и ЧС администрации города Бузулука	Мониторинг качества оказания услуги не проводился в связи с отсутствием обращений заявителей	

	Оренбургской области, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах муниципального образования город Бузулук Оренбургской области площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации			
43	Выдача разрешений на вырубку зеленых насаждений	Управление жилищно-коммунального хозяйства и транспорта администрации города Бузулука	49,3 (хорошо)	Требования регламента соблюдаются
44	Выдача разрешений на проведение работ по сохранению объектов культурного наследия местного (муниципального) значения, расположенных на территории города Бузулука	Управление по культуре, спорту и молодежной политике администрации города Бузулука Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	Мониторинг качества оказания услуги не проводился в связи с отсутствием обращений заявителей	
45	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука	Мониторинг качества оказания услуги не проводился в связи с отсутствием обращений заявителей	
46	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по	Управление градообразования и	Мониторинг качества оказания услуги не проводился в связи с отсутствием	

	строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	капитального строительства города Бузулука	обращений заявителей
47	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	Управление градостроительства и капитального строительства города Бузулука	Мониторинг качества оказания услуги не проводился в связи с отсутствием обращений заявителей

**Пояснительная записка
к сводному отчету о результатах мониторинга качества предоставления
муниципальных услуг в городе Бузулуке за 2023 год**

В рамках мониторинга качества предоставления муниципальных услуг (далее – мониторинг) проводилось исследование 50 муниципальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями администрации города Бузулука.

Исследуемые муниципальные услуги предоставляются бесплатно.

Мониторинг проводился на основании анкет по форме согласно Положению об организации проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг администрацией города Бузулука, утвержденного постановлением администрации города от 13.09.2012 № 63-п. Для каждой муниципальной услуги определена общая оценка качества по 50-балльной шкале.

1. Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования

Муниципальную услугу предоставляют Управление образования администрации города.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: не требовалось;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 г. № 1993-р и поручения Президента Российской Федерации от 18.10.2013 г. № Пр-2431 ведется работа по приему заявлений, постановке на учет и зачислению детей в дошкольные образовательные учреждения в электронном виде;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения.

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: функционируют сайты Управления образования администрации города Бузулука и учреждений образования, на страницах которых можно получить ответ на интересующий вопрос.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные

программы дошкольного образования», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 25.05.2022 № 892-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подачи заявления и документов на личном приеме, необходимых для предоставления муниципальной услуги или получения результата предоставления муниципальной услуги, не должен превышать 30 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года количество получателей муниципальной услуги составило 934.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

2. Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление образования, образовательные учреждения.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,8).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- улучшение условий предоставления муниципальной услуги: использование СМИ, сайтов ОУ и УО;
- совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;
- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги: функционируют сайты Управления образования и учреждений образования.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 15.03.2011 № 143-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата

предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут на одного заявителя, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 1745.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

3. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории города Бузулука.

Муниципальную услугу предоставляют Управление образования администрации города Бузулука, учреждения образования.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,6).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальной услуги: не требовалось;
- улучшение условий предоставления муниципальной услуги: использование СМИ, сайтов ОУ и УО;
- совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;
- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги: функционируют сайты Управления образования администрации города Бузулука и Учреждений образования, на страницах которых можно получить ответ на интересующий вопрос.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории города Бузулука», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 15.03.2011 № 142-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не превышает 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 1745.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

4. Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление образования, общеобразовательные учреждения.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальной услуги: не требовалась;

- совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги: информация размещается на сайтах Управления образования и общеобразовательных организаций и регулярно обновляется.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 30.03.2012 № 344-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут на одного заявителя, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги - 236.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не выявлены.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

5. Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) программы

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление образования, образовательные учреждения.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов –50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: посещение родительских собраний в ОО с целью предоставления информации;
- улучшение условий предоставления муниципальной услуги: использование СМИ, сайтов ОУ и УО;
- совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;
- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги: информация размещается на сайтах ОО и ОУ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) программы», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 30.03.2012 № 345-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут на одного заявителя, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги - 3765.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги отсутствуют.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены

6. Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования на территории муниципального образования город Бузулук Оренбургской области

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: образовательные учреждения.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,8).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги: функционируют сайты Управления образования администрации города Бузулука и учреждений образования, на страницах которых можно получить ответ на интересующий вопрос.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования на территории муниципального образования город Бузулук Оренбургской области», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 22.02.2023 № 259-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут на одного заявителя, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги -357.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

7. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение дневника и журнала успеваемости

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление образования и его подведомственные образовательные учреждения.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов –50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальной услуги: не требовалось;

- улучшение условий предоставления муниципальной услуги: использование СМИ, сайтов ОО и УО;

- совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

– повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги: функционируют сайты Управления образования администрации города Бузулука и учреждений образования, на страницах которых можно получить ответ на интересующий вопрос.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение дневника и журнала успеваемости», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 28.04.2018 № 647-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут на одного заявителя, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги - 8733.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

8. Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории города Бузулука

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление образования администрации г. Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов - 50).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории города Бузулука», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 05.09.2022 № 1613-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За период действия административного регламента:

Количество получателей муниципальной услуги – 3170.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

9. Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» спортсменам.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление по культуре, спорту и молодёжной политике администрации г. Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальных услуг: заявители услуги в минимальные сроки получают консультации и помощь в подготовке документации.
2. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: информация о порядке оказания услуги освещена на официальном сайте администрации города Бузулука.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» спортсменам», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1077-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

Срок предоставления муниципальной услуги: в течение 70 дней со дня подачи документов.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество обращений для получения муниципальной услуги-80.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

Проблемы предоставления муниципальной услуги не выявлены.

10. Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Администрация города в лице Управления имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,9).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте предоставления.
2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

- организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;
- консультации по перечню документов необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

- информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте <https://buzuluk.orb.ru>.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 29.06.2018 № 1076-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 1.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

11. Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Оренбургской области.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте предоставления.
2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:
 - организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;
 - консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Оренбургской области», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 года № 1074-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года количество получателей муниципальной услуги – 3.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

12. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,8).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1 Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте предоставления.

2 Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 01.06.2023 № 1053-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 5.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

13. Предоставление в аренду, безвозмездное пользование имущества, находящегося в собственности муниципального образования.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,9).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административных регламентах их предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

– информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на сайте www.torgi.gov.ru.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление в аренду, безвозмездное пользование имущества, находящегося в собственности муниципального образования город Бузулук Оренбургской области», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 26.11.2009 № 196.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 1.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

14. Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,7).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

- организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

- консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

4. информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте <https://buzuluk.orb.ru>.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 02.05.2023 № 816-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года количество получателей муниципальной услуги – 61.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга установлена проблема по предоставлению муниципальной услуги: заявителей не удовлетворяет размещение органа, предоставляющего муниципальную услугу (высокая этажность для граждан, имеющих группу инвалидности).

15. Предоставление молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области»

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

- организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

- консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

Информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте <https://buzuluk.orb.ru>.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 29.06.2018 № 1086-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года количество получателей муниципальной услуги – 49.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

16. Оформление документов на передачу квартир в собственность граждан (приватизация жилья) по многоквартирным и многоквартирным домам.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

- информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте <https://buzuluk.orb.ru>.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оформление документов на передачу квартир в собственность граждан (приватизация жилья) по многоквартирным и многоквартирным домам», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 02.07.2018 № 1100-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года количество получателей муниципальной услуги – 22.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

17. Постановка на учет молодых семей для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области»

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,8).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

- организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;
- консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

- информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте <https://buzuluk.orb.ru>

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги Постановка на учет молодых семей для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области» утвержденного постановлением администрации города Бузулука 29.06.2018 № 1087-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года количество получателей муниципальной услуги – 30.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

18. Предоставление малоимущим гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,8).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

- организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

- консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

- информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте <https://buzuluk.orb.ru>

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление малоимущим гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 30.03.2012 № 351-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 20 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 4.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

19. Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

– информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте <https://buzuluk.orb.ru>.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 30.03.2012 № 341-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 20 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года количество получателей муниципальной услуги – 38.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

20. Предоставление гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,5).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

– консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

- информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте <https://buzuluk.orb.ru>.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление гражданам служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 30.03.2012 № 352-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 20 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 2.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

21. Предоставление гражданам служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламенте ее предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

4. организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

5. консультации по перечню документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

- информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте <https://buzuluk.orb.ru>.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление гражданам служебных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 30.03.2012 № 353-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 20 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 6.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги

22. Признание граждан малоимущими в целях принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда, предоставляемых по договорам социального найма

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление имущественных отношений администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Соблюдение требований и процедур предоставления муниципальной услуги, закреплённых в административном регламент предоставления.

2. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

- организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги;

- консультации по перечню документов необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

- информация по предоставлению муниципальной услуги размещена на официальном сайте <https://buzuluk.orb.ru>.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Признание граждан малоимущими в целях принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда, предоставляемых по договорам социального найма», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 26.01.2012 № 128-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 20 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 16.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

23. Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Администрация города в лице Управления жилищно-коммунального хозяйства и транспорта администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,3).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– сохранение благоприятных условий предоставления муниципальной услуги. Помещения оснащены оборудованием (компьютерами, средствами электронно-вычислительной техники, средствами связи, включая информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, нормативными документами, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги, вниманием и вежливостью специалистов.

2. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг – информация о порядке предоставления услуги обновляется на официальном сайте администрации города.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1090-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 545.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

24. Выдача разрешений на размещение нестационарных торговых объектов.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление экономического развития и торговли (отдел торговли).

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,7).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

- функционирует региональная система межведомственного электронного взаимодействия;

- в отделе установлен стол для посетителей, по мере необходимости производится ксерокопирование документов.

2. Совершенствование административного регламента предоставления муниципальной услуги с целью повышения качества ее предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения.

3. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальной услуги:

- информация регулярно обновляется на официальном сайте администрации города.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на размещение нестационарных торговых объектов», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 25.07.2018 № 1325-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги - 31.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

25. Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Администрация города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 28.03.2012 № 324-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Среднее количество получателей муниципальной услуги – 26.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

26. Выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,8).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на

официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1078-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 22 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

27. Выдача разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента

предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1080-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 12 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

28. Подготовка и утверждение документации по планировке территории.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,5).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Подготовка и утверждение документации по планировке территории», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 21.06.2023 № 1206-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 7.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

29. Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическим лицам и гражданам.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,9).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного

взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическим лицам и гражданам», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1089-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 285 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

30. Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности и государственная собственность на которые не разграничена.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,7).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности и государственная собственность на которые не разграничена», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 22.12.2015 № 2894-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 128 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

31. Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,9).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка в собственность бесплатно», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 07.08.2023 № 1681-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 40 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

32. Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;
- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;
- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;
- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 07.12.2010 № 63-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 65.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

33. Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения).

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,9).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального

строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 31.08.2022 № 1582-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 35 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

34. Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,9).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 31.08.2022 № 1581-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 9.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

35. Выдача градостроительного плана земельного участка.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных

стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 31.08.2022 № 1584-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 66 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

36. Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,8).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 29.06.2018 № 1083-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 87 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

37. Прием документов и выдача уведомлений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,5).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием документов и выдача уведомлений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 27.06.2018 № 1062-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 2 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

38. Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 07.08.2023 № 1681-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 366 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

39. Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости (и (или) недопустимости) размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке.

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости (и (или) недопустимости) размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 24.02.2021 № 236-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 125 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

40. Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 50,0).

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

- оптимизация процедур предоставления муниципальных услуг, закреплённых в административных регламентах их предоставления: сохранена возможность предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ, организации предварительной записи на базе МФЦ, что позволяет сократить продолжительность времени ожидания в очереди, межведомственного взаимодействия в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

- улучшение условий предоставления муниципальных услуг: удобство месторасположения здания МФЦ, организация комфортных условий предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ с установленным графиком приема заявителей без перерывов на обед;

- совершенствование административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью повышения качества их предоставления: на регулярной основе анализируется соответствие административного регламента предоставления данной муниципальной услуги требованиям действующего законодательства и, при необходимости, вносятся изменения;

- повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг: возможность получения информации на официальном сайте администрации города Бузулука, информационных стендах, о предоставляемых муниципальных услугах, в том числе оказываемых на базе МФЦ.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 28.01.2021 № 85-п.

Требования административного регламента к порядку и срокам предоставления муниципальной услуги соблюдаются.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям регламента.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 51 .

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

41. Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства г. Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги определить не представляется возможным ввиду отсутствия запроса от получателей услуги.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена », утвержденного постановлением администрации города Бузулука 08.09.2021 № 1670-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За период действия административного регламента :

Количество получателей муниципальной услуги – 0.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

42. Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных судов (за исключением полетов беспилотных летательных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг, подъемов привязных аэростатов над территорией муниципального образования город Бузулук Оренбургской области, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах муниципального образования город Бузулук Оренбургской области площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Администрация города в лице Управления по делам гражданской обороны, пожарной безопасности и чрезвычайным ситуациям.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги определить не представляется возможным ввиду отсутствия запроса от получателей услуги.

За 8 месяцев 2023 года выполнены задачи:

1. Улучшение условий предоставления муниципальной услуги:

– сохранение благоприятных условий предоставления муниципальной услуги. Помещения оснащены оборудованием (компьютерами, средствами электронно-вычислительной техники, средствами связи, включая информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, нормативными документами, обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги, вниманием и вежливостью специалистов.

2. Повышение степени открытости информации об уровне качества предоставления муниципальных услуг – информация о порядке предоставления услуги обновляется на официальном сайте администрации города.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных судов (за исключением полетов беспилотных летательных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг, подъемов привязных аэростатов над территорией муниципального образования город Бузулук Оренбургской области, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах муниципального образования город Бузулук Оренбургской области площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации», утвержденного постановлением администрации города Бузулука от 23.06.2023 № 1120-п.

За 8 месяцев 2023 года:

Количество получателей муниципальной услуги – 0.

Жалобы по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступали.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

43. Выдача разрешений на вырубку зеленых насаждений

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление жилищно-коммунального хозяйства и транспорта администрации г. Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги – «хороший» (общая сумма баллов – 49,3).

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на вырубку зеленых насаждений», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 22.10.2021 № 1993-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата

предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За период действия административного регламента :

Количество получателей муниципальной услуги – 56.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

44. Выдача разрешения на проведение работ по сохранению объектов культурного наследия местного (муниципального) значения, расположенных на территории города Бузулука

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление по культуре, спорту и молодёжной политике администрации города Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги определить не представляется возможным ввиду отсутствия запроса от получателей услуги.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на проведение работ по сохранению объектов культурного наследия местного (муниципального) значения, расположенных на территории города Бузулука», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 24.08.2021 № 1521-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За период действия административного регламента :

Количество получателей муниципальной услуги – 0.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

45. Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства г. Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги определить не представляется возможным ввиду отсутствия запроса от получателей услуги.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Признание садового дома

жилым домом и жилого дома садовым домом», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 18.11.2021 № 2169-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За период действия административного регламента :

Количество получателей муниципальной услуги – 0.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

46. Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства г. Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги определить не представляется возможным ввиду отсутствия запроса от получателей услуги.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 23.05.2023 № 967-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За период действия административного регламента :

Количество получателей муниципальной услуги – 0.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

47. Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства

Структурное подразделение администрации города, предоставляющее муниципальную услугу: Управление градообразования и капитального строительства г. Бузулука.

Уровень качества предоставления муниципальной услуги определить не представляется возможным ввиду отсутствия запроса от получателей услуги.

Услуга предоставляется гражданам на основании административного регламента предоставления муниципальной услуги «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства», утвержденного постановлением администрации города Бузулука 27.04.2023 № 774-п.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут, что соответствует требованиям административного регламента.

За период действия административного регламента :

Количество получателей муниципальной услуги – 0.

Жалоб по предоставлению оказываемой муниципальной услуги не поступало.

В ходе проведения мониторинга не установлено проблем по предоставлению муниципальной услуги.

Заключение

Исходя из проведенного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг выявлена удовлетворенность получателей муниципальных услуг качеством и доступностью их предоставления, степенью открытости информации о муниципальных услугах, соответствие условий, процедур и результатов предоставления муниципальных услуг ожиданиям их получателей. Среднее значение общей оценки качества предоставления муниципальных услуг, по которым проводился мониторинг, составляет 49,85 баллов (из 50 возможных), уровень качества предоставления муниципальных услуг характеризуется как «хороший». Участники опроса дали положительную оценку деятельности специалистов, отмечая их доброжелательность и профессионализм, а также отметили удобное расположение и комфортные условия предоставления муниципальных услуг, отсутствие очередей.

Информация о порядке предоставления муниципальных услуг размещена в средствах массовой информации, на информационных стендах в местах оказания услуг, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на Портале государственных и муниципальных услуг Оренбургской области, а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Соблюдаются сроки предоставления муниципальных услуг, а также состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требований в соответствии с административными регламентами.

Одним из ключевых мероприятий по оптимизации и повышению качества предоставления муниципальных услуг является организация предоставления услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ. Работа МАУ г. Бузулука «МФЦ» строится по принципам «одного окна», а также в электронном виде, в соответствии с которыми предоставление услуг федерального, регионального, муниципального уровня происходит в одном месте. Человек освобождается от необходимости получать справки в других учреждениях, ходить по инстанциям или платить посредникам. От него требуется только подать минимально необходимый комплект документов и получить результат в установленный срок, а всю остальную работу проводят сотрудники МФЦ и соответствующие организации.

Основные функции МФЦ:

- консультирование и информирование;
- формирование пакета документов;
- прием заявлений и выдача результата;
- предоставление возможности одновременного получения взаимосвязанных услуг.

МФЦ - это единое место приема, регистрации и выдачи документов гражданам и организациям при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

В Учреждении осуществляют деятельность 22 окон, для приема и обслуживания заявителей.

В настоящее время МАУ г. Бузулука «МФЦ» оказывает 266 услуг, из них 231 государственных и 35 муниципальных.

Также на базе МАУ г. Бузулука «МФЦ» действуют 2 окна «МФЦ для бизнеса».

МАУ г.Бузулука «МФЦ» за 8 месяцев 2023 года было оказано 66 186 государственных услуг, 1 676 региональная услуга, 1 945 муниципальных услуг и 400 484 иных видов услуг.