

УТВЕРЖДАЮ  
Халецкая С.В.  
Заместитель начальника Управления по культуре,  
спорту и молодежной политике администрации  
города Бузулука

(подпись)  
27.03.2020  
(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры города Бузулука «Бузулукский краеведческий музей»  
(наименование организации)

1 квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	Внесение информации на сайт учреждения	30.06.2020	Директор С.В. Колычев		
Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Внесение информации на сайт учреждения	30.06.2020	Директор С.В. Колычев		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Внесение информации на сайт учреждения	30.06.2020	Директор С.В. Колычев		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

### III. Доступность услуг для инвалидов

Входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами	Приобретение ступенькохода для инвалидов	30.09.2020	Директор С.В. Колычев		
Альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не имеется	Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	30.06.2020	Директор С.В. Колычев		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "О культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".