

УТВЕРЖДАЮ

Халепкая Светлана Викторовна

(Заместитель начальника Управления
по культуре, спорту и молодежной политике
администрации г. Бузулука)

(подпись)

27.02.2023.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК г.Бузулука ДК «Машиностроитель»

(наименование организации)

на 2023 год

ПЛАН						
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг						
<u>МБУК г.Бузулука ДК «Машиностроитель»</u>						
(наименование организации)						
на 2023 год						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Организовать на сайте учреждения дополнительной функции «Часто задаваемые вопросы»	2 квартал 2023 года	Директор Новоселова В.М.			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Приобретение светового оборудования для дискотеки программ	Приобретение световой аппаратуры для проведения танцевальных вечеров	2 квартал 2024 года	Директор Новоселова В.М.			
Отсутствие информации о	Организовать размещение информации о детских кружках и	2 квартал 2023 года	Директор Новоселова В.М.			

детских кружках на сайте	возможности записаться в них на официальном сайте учреждения			
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	3 квартал 2025 года	Директор Новоселова В.М.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".