СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА

Об обращениях граждан следующих категорий: Индивидуальное,  
Коллективное, Без ФИО и адреса, Объединения граждан.  
за IV квартал 2020г.

За указанный период в Администрацию города поступило 286 обращений граждан по вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| **Безопасность и охрана правопорядка** | **14** | **4,560%** |
| Конфликты на бытовой почве | 6 | 1,954% |
| Осуществление санитарно-карантинного контроля | 3 | 0,977% |
| Ответственность за нарушение законодательства | 1 | 0,326% |
| Охрана общественного порядка | 1 | 0,326% |
| Паспортная система | 3 | 0,977% |
| **Жилище** | **78** | **25,407%** |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 1 | 0,326% |
| Капитальный ремонт общего имущества | 3 | 0,977% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 2 | 0,651% |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 4 | 1,303% |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 9 | 2,932% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 | 0,651% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 3 | 0,977% |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 3 | 0,977% |
| Перебои в водоснабжении | 1 | 0,326% |
| Перебои в теплоснабжении | 5 | 1,629% |
| Перебои в электроснабжении | 3 | 0,977% |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 0,326% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| **Жилище** | **78** | **25,407%** |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 | 0,651% |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 | 0,326% |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 5 | 1,629% |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 9 | 2,932% |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 10 | 3,257% |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 13 | 4,235% |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 1 | 0,326% |
| **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **9** | **2,932%** |
| Доступность физической культуры и спорта | 2 | 0,651% |
| Лечение и оказание медицинской помощи | 1 | 0,326% |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 1 | 0,326% |
| Проведение спортивных мероприятий | 1 | 0,326% |
| Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 4 | 1,303% |
| **Информация и информатизация** | **7** | **2,280%** |
| Запросы архивных данных | 4 | 1,303% |
| Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения | 1 | 0,326% |
| Оказание услуг в электронном виде | 1 | 0,326% |
| Распространение массовой информации | 1 | 0,326% |
| **Конституционный строй** | **2** | **0,651%** |
| Деятельность избирательных комиссий | 2 | 0,651% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| **Образование. Наука. Культура** | **2** | **0,651%** |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 | 0,326% |
| Поступление в образовательные организации | 1 | 0,326% |
| **Основы государственного управления** | **12** | **3,909%** |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 1 | 0,326% |
| Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения | 1 | 0,326% |
| Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением | 2 | 0,651% |
| Представление дополнительных документов и материалов | 1 | 0,326% |
| Результаты рассмотрения обращения | 6 | 1,954% |
| Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | 1 | 0,326% |
| **Правосудие** | **1** | **0,326%** |
| Обжалования судебных решений | 1 | 0,326% |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **12** | **3,909%** |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 1 | 0,326% |
| Ограничение свободного доступа к водному объекту | 1 | 0,326% |
| Отлов животных | 10 | 3,257% |
| **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **4** | **1,303%** |
| Деятельность судебных приставов | 4 | 1,303% |
| **Семья** | **8** | **2,606%** |
| Выплата пособий и компенсаций на ребенка | 1 | 0,326% |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 6 | 1,954% |
| Права и обязанности родителей и детей | 1 | 0,326% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **6** | **1,954%** |
| Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3 | 0,977% |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 3 | 0,977% |
| **Труд и занятость населения** | **2** | **0,651%** |
| Выплата заработной платы | 1 | 0,326% |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 | 0,326% |
| **Хозяйственная деятельность** | **150** | **48,860%** |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 8 | 2,606% |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 | 0,326% |
| Газификация поселений | 3 | 0,977% |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 5 | 1,629% |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 4 | 1,303% |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 3 | 0,977% |
| Комплексное благоустройство | 45 | 14,658% |
| Организация выгула собак | 1 | 0,326% |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 5 | 1,629% |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 | 0,326% |
| Содержание транспортной инфраструктуры | 1 | 0,326% |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 26 | 8,469% |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 3 | 0,977% |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 14 | 4,560% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| **Хозяйственная деятельность** | **150** | **48,860%** |
| Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок | 1 | 0,326% |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 9 | 2,932% |
| Уличное освещение | 4 | 1,303% |
| Устранение строительных недоделок | 2 | 0,651% |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 14 | 4,560% |
| **Всего поступило вопросов:** | **307** | **100,0%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | *Таблица 2* |
| **Обращений льготных категорий:** | **кол-во** | **%** |
| Ветеран ВОВ | 1 | 0,35% |
| Ветеран труда | 2 | 0,70% |
| Инвалиды | 3 | 1,05% |
| Многодетные семьи | 1 | 0,35% |
| Погорельцы | 1 | 0,35% |
|  |  |  |
| *Таблица 3* | | |
| **Обращений по типам автора:** | **кол-во** | **%** |
| Индивидуальное | 256 | 89,51% |
| Коллективное | 29 | 10,14% |
| Без ФИО и адреса | 1 | 0,35% |
|  |  |  |
| *Таблица 4* | | |
| **Результат рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Меры приняты | 9 | 5,71% |
| Передано по принадлежности | 20 | 7,63% |
| Разъяснено | 211 | 75,24% |
| Снято с контроля | 3 | 1,90% |
| Удовлетворено | 42 | 9,52% |
| Специалист | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Делопроизводитель Б.3. | |
|  |  | |