|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА об обращениях граждан** | | | | |  |
|  | **БУЗУЛУК** | | | | |  |
|  |  | **город / район / населённый пункт** |  |  |  |  |
|  | **за 01.01.2021 – 31.03.2021** | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 319 обращений граждан по вопросам: | | | | |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Безопасность и охрана правопорядка | | | 16 | 5,2% |  |
|  | Конфликты на бытовой почве | | | 13 | 4,2% |  |
|  | Осуществление санитарно-карантинного контроля | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Регистрация по месту жительства и пребывания | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Гражданское право | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Жилище | | | 107 | 30,9% |  |
|  | Выделение жилья молодым семьям, специалистам | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | | | 14 | 4,9% |  |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | | | 5 | 1,7% |  |
|  | Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | | | 9 | 3,1% |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | | | 7 | 2,1% |  |
|  | Перебои в водоснабжении | | | 3 | 0,3% |  |
|  | Перебои в теплоснабжении | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | | | 4 | 1,4% |  |
|  | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | | | 5 | 1,7% |  |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | | | 7 | 2,1% |  |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | | | 16 | 3,8% |  |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | | | 20 | 5,6% |  |
|  | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | | 7 | 1,0% |  |
|  | Доступность физической культуры и спорта | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Информация и информатизация | | | 5 | 0,7% |  |
|  | Запросы архивных данных | | | 4 | 0,3% |  |
|  | Распространение массовой информации | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Конституционный строй | | | 3 | 0,7% |  |
|  | Деятельность избирательных комиссий | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Образование. Наука. Культура | | | 6 | 1,4% |  |
|  | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Поступление в образовательные организации | | | 2 | 0,7% |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Основы государственного управления | | | 6 | 1,4% |  |
|  | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Представление дополнительных документов и материалов | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Результаты рассмотрения обращения | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Правосудие | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Обжалования судебных решений | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | | | 22 | 7,3% |  |
|  | Арендные отношения в области землепользования | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | | | 3 | 1,0% |  |
|  | Отлов животных | | | 10 | 3,5% |  |
|  | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Семья | | | 6 | 1,7% |  |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | | | 5 | 1,4% |  |
|  | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Социальное обеспечение и социальное страхование | | | 6 | 1,4% |  |
|  | Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | | | 3 | 0,7% |  |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Хозяйственная деятельность | | | 147 | 44,8% |  |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Газификация поселений | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Государственное регулирование деятельности в области связи | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | | | 4 | 1,0% |  |
|  | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | | | 3 | 0,3% |  |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Комплексное благоустройство | | | 25 | 8,0% |  |
|  | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей) | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Содержание кладбищ и мест захоронений | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Содержание транспортной инфраструктуры | | | 2 | 0,3% |  |
|  | Строительство и реконструкция дорог | | | 3 | 0,7% |  |
|  | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | | | 2 | 0,7% |  |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | | | 6 | 2,1% |  |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | | | 75 | 25,0% |  |
|  | Уличное освещение | | | 5 | 1,7% |  |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | | | 8 | 2,8% |  |
|  | **Всего поступило вопросов:** | | | 335 | 100,0% |  |
|  |  | | | | |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | **Поступило обращений по типам авторов:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Индивидуальное | | | 297 | 93,1% |  |
|  | Коллективное | | | 19 | 5,9% |  |
|  | Без ФИО и адреса | | | 3 | 0,9% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | **Результаты рассмотрения:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Передано по принадлежности | | | 10 | 3,1% |  |
|  | Разъяснено | | | 162 | 50,7% |  |
|  | Удовлетворено | | | 27 | 8,5% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | **Результаты сроков рассмотрения:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Исполнено в срок | | | 199 | 62,4% |  |
|  | На рассмотрении | | | 120 | 37,6% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |