|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА** | | | | |  |
|  | **Бузулук** | | | | |  |
|  |  | **город / район / населённый пункт** |  |  |  |  |
|  | **за 01.07.2021 – 30.09.2021** | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 398 обращений граждан по вопросам: | | | | |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Безопасность и охрана правопорядка | | | 10 | 2,6% |  |
|  | Конфликты на бытовой почве | | | 7 | 1,8% |  |
|  | Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность | | | 3 | 0,8% |  |
|  | Гражданское право | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Жилище | | | 102 | 26,6% |  |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Государственный жилищный контроль | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | | | 10 | 2,6% |  |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | | | 7 | 1,8% |  |
|  | Нежилые помещения | | | 3 | 0,8% |  |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Обеспечение жильем ветеранов | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | 4 | 1,0% |  |
|  | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | | | 14 | 3,7% |  |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | | | 5 | 1,3% |  |
|  | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | | | 4 | 1,0% |  |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Перебои в теплоснабжении | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | | | 3 | 0,8% |  |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | | | 15 | 3,9% |  |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | | | 3 | 0,8% |  |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | | | 17 | 4,4% |  |
|  | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | | | 3 | 0,8% |  |
|  | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | | 11 | 2,9% |  |
|  | Доступность физической культуры и спорта | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Лечение и оказание медицинской помощи | | | 3 | 0,8% |  |
|  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | | | 6 | 1,6% |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Информация и информатизация | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Запросы архивных данных | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Конституционный строй | | | 5 | 1,3% |  |
|  | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | | | 3 | 0,8% |  |
|  | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Образование. Наука. Культура | | | 3 | 0,8% |  |
|  | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Популяризация и пропаганда культуры и искусства | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Поступление в образовательные организации | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Основы государственного управления | | | 6 | 1,6% |  |
|  | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления высшим должностным лицам субъекта Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителям, руководителям исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителям | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Прекращение рассмотрения обращения | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | | | 15 | 3,9% |  |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | | | 4 | 1,0% |  |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Отлов животных | | | 3 | 0,8% |  |
|  | Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества) | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Семья | | | 10 | 2,6% |  |
|  | Лишение родительских прав | | | 5 | 1,3% |  |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | | | 4 | 1,0% |  |
|  | Права и обязанности родителей и детей | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Социальное обеспечение и социальное страхование | | | 4 | 1,0% |  |
|  | Назначение пенсии | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | | | 3 | 0,8% |  |
|  | Труд и занятость населения | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Нормативное правовое регулирование в сфере труда | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Финансы | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Хозяйственная деятельность | | | 204 | 53,3% |  |
|  | Автомобильная промышленность | | | 3 | 0,8% |  |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | | | 24 | 6,3% |  |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Водоснабжение поселений | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | | | 3 | 0,8% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  | **Вопросы:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства | | | 3 | 0,8% |  |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | | | 5 | 1,3% |  |
|  | Комплексное благоустройство | | | 108 | 28,2% |  |
|  | Ненадлежащее содержание домашних животных | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Нецелевое использование земельных участков | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Организация выгула собак | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | | | 8 | 2,1% |  |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Согласование строительства | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Содержание транспортной инфраструктуры | | | 4 | 1,0% |  |
|  | Строительство и реконструкция дорог | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | | | 2 | 0,5% |  |
|  | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | | | 5 | 1,3% |  |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Уличное освещение | | | 7 | 1,8% |  |
|  | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | | | 1 | 0,3% |  |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | | | 21 | 5,5% |  |
|  | **Всего поступило вопросов:** | | | 416 | 100,0% |  |
|  |  | | | | |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Поступило обращений по типам авторов:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Индивидуальное | | | 340 | 84,7% |  |
|  | Коллективное | | | 58 | 15,3% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Результаты рассмотрения:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Меры приняты | | | 12 | 3,3% |  |
|  | Передано по принадлежности | | | 10 | 2,7% |  |
|  | Разъяснено | | | 276 | 62,8% |  |
|  | Удовлетворено | | | 77 | 21,1% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | | | |  |
|  | **Результаты сроков рассмотрения:** | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Исполнено в срок | | | 377 | 94,3% |  |
|  | На рассмотрении | | | 21 | 5,8% |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | | | |  |  |