**Потребитель и закон. Разбили товар в магазине. Платить или не платить**

Разъясняем, что согласно ст. 211 ГК Российской Федерации, «риск случайной гибели или случайного повреждения имущества несет его собственник, если иное не предусмотрено законом или договором».

Кроме того, согласно ст. 459 ГК Российской Федерации, «если иное не предусмотрено договором купли-продажи, риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента, когда в соответствии с законом или договором продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара покупателю».

Взыскать стоимость поврежденного товара магазин может с покупателя либо в добровольном порядке, либо в судебном. Если покупатель считает, что порча товара произошла вследствие его виновных действий, он может возместить ущерб в добровольном порядке.

Однако если покупатель не считает себя виноватым, то заставить его возместить ущерб администрация магазина не вправе.

В соответствии с п. 1 ст. 401 ГК Российской Федерации «лицо признается не виновным в причинении вреда, если при той степени заботливости и осмотрительности, которая от него требовалась с учетом характера обстановки, в которой оно находилось или осуществляло деятельность, оно приняло все меры для предотвращения вреда».

Лицо может считаться невиновным, если докажет, что проявило достаточную осмотрительность и заботливость, которые от него требовались в конкретном случае, и приняло все необходимые и возможные от себя меры для предотвращения вреда.

Неправомерными будут являться действия сотрудников магазина по применению силы, давления, грубости, оскорблений и т.д.

Таким образом, если покупатель не признает свою вину и отказывается возмещать ущерб поврежденного товара, администрация магазина может взыскать стоимость испорченного товара только в судебном порядке.

В случае необходимости получения дополнительной консультации, Вы можете обратиться в Консультационный пункт Бузулукского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по адресу: г. Бузулук, 4 микрорайон, д. 1 «Б», каб. 22 (2 этаж) или по тел. 8(35342) 7-96-93 и в Управление по тел. 8 (3532) 44-23-95, в Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по тел. 8 (3532) 43-08-19.

Актуальная информация по вопросам защиты прав потребителей размещена на государственном информационном ресурсе (ГИР ЗПП) в сети Интернет https://zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/torg/memos где представлены памятки, обучающие видеоролики, образцы претензий и исковых заявлений, информация о судебной практике и другие материалы.