СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА  
Об обращениях граждан следующих категорий: Индивидуальное,  
Коллективное, Без ФИО и адреса, Объединения граждан.  
за III квартал 2020г.

За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 520 обращений граждан по вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика - вопрос: | кол-во | % |
| **Безопасность и охрана правопорядка** | **34** | **5,206%** |
| Конфликты на бытовой почве | 23 | 3,254% |
| Осуществление санитарно-карантинного контроля | 7 | 1,085% |
| Охрана общественного порядка | 2 | 0,434% |
| Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность | 1 | 0,217% |
| Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 | 0,217% |
| **Воинская обязанность** | **2** | **1,90%** |
| Работа военных комиссариатов | 2 | 1,90% |
| **Гражданское право** | **1** | **0,217%** |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 | 0,217% |
| **Жилище** | **179** | **30,369%** |
| Выселение из жилища | 2 | 0,217% |
| Капитальный ремонт общего имущества | 23 | 4,555% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 8 | 1,518% |
| Нежилые помещения | 1 | 0,217% |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 5 | 0,651% |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 2 | 0,434% |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению | 2 | 0,217% |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 1 | 0,217% |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 11 | 2,386% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 4 | 0,868% |
| Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 2 | 1,90% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 3 | 0,651% |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 | 0,217% |
| Перебои в водоснабжении | 47 | 5,423% |
| Перебои в газоснабжении | 1 | 0,217% |
| Перебои в теплоснабжении | 2 | 0,434% |
| Перебои в электроснабжении | 1 | 0,217% |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 | 0,434% |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 2 | 0,217% |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 4 | 0,868% |
| Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 2 | 0,434% |
| Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 1 | 0,217% |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 8 | 1,518% |
| Служебные жилые помещения | 2 | 0,434% |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 15 | 3,037% |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 11 | 1,952% |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 15 | 2,603% |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 0,217% |
|  | | |
| **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** | **1** | **0,217%** |
| Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации | 1 | 0,217% |
| **Информация и информатизация** | **18** | **3,688%** |
| Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации) | 1 | 0,217% |
| Запросы архивных данных | 8 | 1,735% |
| Оказание услуг в электронном виде | 1 | 0,217% |
| Распространение массовой информации | 3 | 0,434% |
| Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 5 | 1,085% |
| **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **1** | **0,95%** |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 1 | 0,95% |
| **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | **1** | **0,95%** |
| Ипотечное кредитование | 1 | 0,95% |
| **Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен** | **1** | **0,95%** |
| Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 1 | 0,95% |
| **Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей** | **1** | **0,95%** |
| Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1 | 0,95% |
| **Конституционный строй** | **10** | **1,518%** |
| Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи | 2 | 0,217% |
| Деятельность избирательных комиссий | 2 | 0,217% |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 4 | 0,651% |
| Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц | 1 | 0,217% |
| Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях | 1 | 0,217% |
| **Образование. Наука. Культура** | **3** | **0,434%** |
| Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) | 1 | 0,217% |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 | 0,217% |
| Поступление в образовательные организации | 1 | 0,95% |
| **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0,95%** |
| Доступность физической культуры и спорта | 1 | 0,95% |
| **Основы государственного управления** | **16** | **3,254%** |
| Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 3 | 0,651% |
| Некорректные обращения | 1 | 0,217% |
| Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения | 2 | 0,434% |
| Прекращение рассмотрения обращения | 4 | 0,651% |
| Развитие предпринимательской деятельности | 1 | 0,217% |
| Результаты рассмотрения обращения | 5 | 1,085% |
| **Правосудие** | **1** | **0,217%** |
| Обжалования судебных решений | 1 | 0,217% |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **20** | **3,905%** |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 1 | 0,217% |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 5 | 0,868% |
| Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий | 1 | 0,95% |
| Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 5 | 1,085% |
| Отлов животных | 8 | 1,735% |
|  | | |
| **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **2** | **0,217%** |
| Деятельность судебных приставов | 1 | 0,217% |
| Работа органов прокуратуры | 1 | 0,95% |
| **Семья** | **7** | **1,518%** |
| Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами | 1 | 0,217% |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 6 | 1,302% |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **11** | **2,386%** |
| Назначение пенсии | 1 | 0,217% |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 | 0,217% |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 9 | 1,952% |
| **Труд и занятость населения** | **11** | **2,169%** |
| Выплата заработной платы | 3 | 0,651% |
| Работа центра занятости | 1 | 0,217% |
| Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | 0,217% |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 6 | 1,085% |
| **Финансы** | **1** | **0,217%** |
| Проверка деятельности хозяйствующих субъектов | 1 | 0,217% |
| **Хозяйственная деятельность** | **243** | **44,469%** |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 6 | 0,868% |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 6 | 1,085% |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 5 | 1,085% |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 2 | 0,434% |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 2 | 0,217% |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 5 | 0,651% |
| Качество товаров. Защита прав потребителей | 1 | 0,217% |
| Компенсация морального и материального вреда | 3 | 0,434% |
| Водоснабжение поселений | 1 | 0,95% |
| Комплексное благоустройство | 93 | 17,137% |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 | 0,217% |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 13 | 2,603% |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 5 | 1,085% |
| Согласование строительства | 10 | 1,952% |
| Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | 1 | 0,217% |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 | 0,217% |
| Содержание транспортной инфраструктуры | 2 | 0,434% |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 | 0,217% |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 4 | 0,868% |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 15 | 2,603% |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 11 | 2,386% |
| Уличное освещение | 10 | 2,169% |
| Эвакуация транспортных средств | 1 | 0,217% |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 43 | 7,158% |
| **Всего поступило вопросов:** | **520** | **100,0%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | *Таблица 2* |
| **Обращений льготных категорий:** | **кол-во** | **%** |
| Многодетные семьи | 1 | 0,23% |
| Ветеран труда | 1 | 0,23% |
| Инвалиды | 4 | 0,94% |
| Сирота | 1 | 0,23% |
|  |  |  |
| *Таблица 3* | | |
| **Обращений по типам автора:** | **кол-во** | **%** |
| Индивидуальное | 462 | 85,42% |
| Коллективное | 57 | 13,54% |
|  |  |  |
| *Таблица 4* | | |
| **Результат рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Меры приняты | 53 | 9,52% |
| Передано по принадлежности | 31 | 5,71% |
| Поддержано | 7 | 1,90% |
| Разъяснено | 352 | 75,24% |
| Снято с контроля | 13 | 1,90% |
| Удовлетворено | 16 | 0,95% |
| Специалист | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Делопроизводитель Б.3. | |
|  |  | |