

УТВЕРЖДАЮ

Халецкая С.В.

заместитель начальника Управления по культуре,
спорту и молодежной политике администрации
города Бузулука

(подпись)

31.03.2023

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципального бюджетного учреждения культуры города Бузулука «Городская централизованная библиотечная система»

1 квартал 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	На сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2023 г.	Кузьмиченко Евгений Витальевич, библиотекарь	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость кафе или кофемашины	Установить кофемашину	01.02.2023 г.	Миляева Елена Геннадьевна, зав. отделом обслуживания	Кофемашинa установлена	01.02.2023 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Мало места для парковки	Оборудование стоянки около библиотеки	2024-2025гг.	Администрация города Бузулука		
-------------------------	--	--------------	----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	-	-	-		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Пополнение фонда	Приобретение новых книг, компьютерных игр.	01.09.2023	Андросова Наталия Ивановна, директор		
------------------	--	------------	---	--	--