

УТВЕРЖДАЮ

Халецкая Светлана Викторовна

(заместитель начальника Управления  
по культуре, спорту и молодежной политике  
администрации г.Бузулука)

  
(подпись)

29.09.2023

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК г.Бузулука ДК «Машиностроитель»

(наименование организации)

за 3 кв. 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Организовать на сайте учреждения дополнительной функции «Часто задаваемые вопросы»	3 квартал 2023 года	Директор Новоселова В.М.	реализовано	24.03.23
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Приобретение светового оборудования для дискотеки программ	Приобретение световой аппаратуры для проведения танцевальных вечеров	3 квартал 2024 года	Директор Новоселова В.М.		
Отсутствие информации о детских кружках на сайте	Организовать размещение информации о детских кружках и	3 квартал 2023 года	Директор Новоселова В.М.	реализовано	03.04.23

	возможности записаться в них на официальном сайте учреждения				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	3 квартал 2025 года	Директор Новоселова В.М.		
IV. Доброволательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".