

УТВЕРЖДАЮ
Халецкая С.В.

Заместитель начальника Управления по культуре,
спорту и молодежной политике администрации
города Бузулука

(подпись)

27.03.2020

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры города Бузулука Дом культуры «Машиностроитель»

(наименование организации)

1 квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие обратной связи на официальном сайте	Организовать возможность получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос - ответ) официального сайта учреждения	30.06.2020	директор Новоселова В.М.		
	возможностью оставить комментарий				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствование состояния зоны ожидания (фойе)	Улучшить состояние зоны ожидания (фойе)	30.12. 2020	директор Новоселова В.М.		
--	---	-------------	--------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие поручней для людей с ОВЗ в туалете	Организовать работу по улучшению доступности условий оказания услуг для инвалидов	30.12.2020	директор Новоселова В.М.		
---	---	------------	--------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Проведение работ над совершенствованием атмосферы доброжелательности и вежливости	Проведение сотрудниками инструмента по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости посетителям учреждения	30.03. 2020	директор Новоселова В.М.	Проведены сотрудниками инструмента по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости посетителям учреждения	18.03.2020
---	--	-------------	--------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проведение социологических работ для выявления интересов, потребностей потенциальных потребителей услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	30.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 30.12.2020	Заместитель директора С.Н.Дмитрова, художественный руководитель О.П.Марценюк	Проведен мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, проведен анализ предложений посредством социальных сетей.	05.03.2020
---	--	--	--	--	------------