**«Потребителю о дистанционном способе продажи товара»**

**Дистанционный способ продажи регламентируется: • статьей 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее-Закон); • «Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463 (далее-Правила).**

[Договор](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_366945/#dst100003) розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и [других](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/1525b1a2f037db240c8e6a749619f86e53857f13/?ysclid=ltehy9mmm280325669)) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора ([дистанционный способ продажи](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/1525b1a2f037db240c8e6a749619f86e53857f13/?ysclid=ltehy9mmm280325669) товара) способами.

При дистанционном способе продажи товара с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" продавец предоставляет потребителю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях оферты, которая содержит существенные условия этого договора, после получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

Продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация:

* об основных потребительских свойствах товара;
* об адресе (месте нахождения) продавца;
* о месте изготовления товара;
* о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя);
* о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке;
* о сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке;
* о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора;
* о форме и способах направления претензий.

Потребителю в момент доставки товара должна быть в **письменной форме** предоставлена информация о товаре, а также информация **о порядке и сроках возврата товара.**

**Внимание! Если при доставке товара не указывается фирменное наименование продавца и его адрес, а указаны только контактные телефоны или номер абонентского ящика, то стоит воздержаться от покупки.**

Срок передачи товара обычно оговаривается в договоре купли-продажи. Если в нем данный срок не определен и отсутствует возможность его определить, товар должен быть передан продавцом в разумный срок. Обязательство, не исполненное в разумный срок, продавец должен выполнить в 7-дневный срок со дня предъявления покупателем требования о его исполнении.

Доставленный товар передается потребителю по указанному им адресу, а при отсутствии потребителя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором розничной купли-продажи.

Продавец может поручить доставку товара третьим лицам – курьерам, почтовой службе, специальной службе доставки. В случае если доставка не была осуществлена по вине самого покупателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, на условиях предусмотренных договором купли-продажи.

**Потребитель имеет право отказаться от товара надлежащего качества:**

* до его передачи – в любое время;
* после передачи товара – **в течение 7 дней**;
* а если информация о порядке и сроках возврата товара не была предоставлена потребителю в письменной форме в момент его доставки, то **в течение трех месяцев** с момента передачи товара.

**Внимание!** Возврат товара надлежащего качества возможен лишь в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя чека не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем **через десять дней** со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Последствия продажи товара **ненадлежащего качества** дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 настоящего Закона.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков имеет право на:

* безвозмездное устранение недостатков товара;
* возмещение расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
* соразмерное уменьшение покупной цены;
* замену на товар аналогичной марки или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
* возврат уплаченной за товар суммы.

Покупатель вправе также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков в течение 15 дней со дня передачи товара вправе:

* отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы;
* предъявить требование о его замене на товар этой же марки или на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

* обнаружение существенного недостатка товара;
* нарушение установленных сроков устранения недостатков товара;
* невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Для возврата товара потребителю необходимо направить продавцу письменное заявление с отказом от товара и требованием о возврате денежных средств. Заявление направляется заказным письмом с уведомлением о вручении на адрес продавца либо иным способом, позволяющим зафиксировать факт вручения. Способ доставки товара продавцу определяется по соглашению с последним.

При отказе потребителя от качественного товара продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную им в соответствии с договором, **за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара,** не позднее чем через 10 дней с даты предъявления потребителем соответствующего требования. Однако при отказе от некачественного товара все расходы по доставке производятся за счет продавца.

В случае если возврат суммы, уплаченной потребителем, осуществляется не одновременно с возвратом им товара, указанная сумма возвращается продавцом с согласия потребителя одним из следующих способов:

* наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
* почтовым переводом;
* путем перечисления на банковский или иной счет потребителя, указанный потребителем.