

УТВЕРЖДАЮ

Халецкая Светлана Викторовна

(заместитель начальника Управления
по культуре, спорту и молодежной политике
администрации г. Бузулука)

(подпись)

31.03.2023

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры города Бузулука «Бузулукский краеведческий музей»
(наименование организации)

на 2023 год

на 2023 год						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствует информация о планируемых мероприятиях	внесение информации на сайт учреждения	10.01.2023	Курманенко О.В., директор	Информация внесена	10.01.2023	
Отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	подключение единого портала государственных и муниципальных услуг (ПОС ЕПГУ) на сайте учреждения	10.01.2023	Курманенко О.В., директор	Подключено	10.01.2023	
Отсутствует техническая возможность выражения посетителем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие	добавление раздела «Отзывы о работе» на сайте учреждений	10.01.2023	Курманенко О.В., директор	Раздел добавлен	10.01.2023	

анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствуют кресла-коляски	сменные	приобретение кресла-коляски	01.09.2023	Курманенко О.В.		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации		оборудование санитарно-гигиенического помещения поручными для инвалидов	01.11.2023	Курманенко О.В.		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по запросам (заявкам)	Курманенко О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".