

УТВЕРЖДАЮ

Халепская Светлана Викторовна

(заместитель начальника Управления  
по культуре, спорту и молодежной политике  
администрации г. Бузулука)

  
(подпись)  
27.01.2023  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры города Бузулука «Бузулукский краеведческий музей»

(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о планируемых мероприятиях	внесение информации на сайт учреждения	10.01.2023	Курманенко О.В., директор		
Отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	подключение единого портала государственных и муниципальных услуг (ПОС ЕПГУ) на сайте учреждения	10.01.2023	Курманенко О.В., директор		
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие	добавление раздела «Отзывы о работе» на сайте учреждений	10.01.2023	Курманенко О.В., директор		

анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют кресла-коляски	приобретение кресла-коляски	01.09.2023	Курманенко О.В.		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	оборудование санитарно-гигиенического помещения поручнями для инвалидов	01.11.2023	Курманенко О.В.		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	привлечение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по запросам (заявкам)	Курманенко О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".