**Пресс - релиз о результатах проведения Всемирного дня прав потребителей в 2017 году**

Западным территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области совместно с Бузулукским филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» и органами местного самоуправления в рамках ВДПП-2017 проведены следующие мероприятия по просвещению граждан:

 - организована работа 4 «горячих линий» по актуальным вопросам защиты прав потребителей в Западном ТО, Бузулукском филиале ФБУЗ, администрации МО Тоцкий район;

- организована и проведена 1 «прямая линия» с редакцией газеты «Российская Провинция»;

- проведена акция «День открытых дверей», обратилось 9потребителей, которым оказана консультационная помощь, 2 составлены проекты претензии;

- организовано 3 выездных дня приема граждан в г.Бузулуке, п.Первомайский и с.Тоцкое, дано 16 консультаций;

 - среди населения распространено более 200 памяток по защите прав потребителей;

 - проведены 3 лекции (открытых урока) среди учащихся образовательных учреждений города Бузулука, проведены анкетирования по вопросу дистанционной продажи товаров;

- проведен 1 круглый стол с хозяйствующими субъектами, осуществляющими дистанционную торговлю в г.Бузулуке по теме: «Дистанционный способ продажи товаров».

В ходе проведения «горячих линий», «дня открытых дверей», выездных дней приема граждан в рамках ВДПП оказана консультационная и практическая помощь 53 потребителям.