**СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА**

**Бузулук**

город / район / населённый пункт

**за 01.01.2023 – 31.03.2023**

За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 252 обращений граждан по вопросам:

Тематика - вопрос:

Безопасность и охрана правопорядка

Конфликты на бытовой почве

Органы внутренних дел

Регистрация по месту жительства и пребывания

Гражданское право

Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним

Жилище

Выделение жилья молодым семьям, специалистам

Государственный жилищный контроль

Государственный жилищный фонд

Капитальный ремонт общего имущества

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка

Несанкционированная свалка мусора, биоотходы

Обеспечение жильем ветеранов

Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов

Обращение с твердыми коммунальными отходами

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта

кол-во %

5 1,736%

3 1,042%

1 0,347%

1 0,347%

3 1,042%

3 1,042%

97 33,681%

1 0,347%

2 0,694%

1 0,347%

5 1,736%

16 5,556%

2 0,694%

1 0,347%

2 0,694%

1 0,347%

30 10,417%

1 0,347%

9 3,125%

Тематика - вопрос:

Жилище

Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы

Перебои в водоотведении и канализовании

Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения

Ремонт и эксплуатация ливневой канализации

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях

Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью

Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов

Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм

Доступность физической культуры и спорта

Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта

Работа медицинских учреждений и их сотрудников

Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения

Информация и информатизация

Запросы архивных данных

Конституционный строй

Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей

кол-во %

97 33,681%

2 0,694%

7 2,431%

1 0,347%

4 1,389%

4 1,389%

1 0,347%

4 1,389%

2 0,694%

1 0,347%

5 1,736%

1 0,347%

1 0,347%

2 0,694%

1 0,347%

2 0,694%

2 0,694%

11 3,819%

1 0,347%

5 1,736%

Тематика - вопрос:

Конституционный строй

Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц

Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях

Оборона

Мобилизация

Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)

Образование. Наука. Культура

Конфликтные ситуации в образовательных организациях

Основы государственного управления

Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления

Представление дополнительных документов и материалов

Приватизация государственной и муниципальной собственности

Результаты рассмотрения обращения

Правосудие

Исполнение судебных решений

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды

Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий

Отлов животных

Семья

Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи

Социальное обеспечение и социальное страхование

Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Перерасчет размеров пенсий

кол-во %

11 3,819%

4 1,389%

1 0,347%

4 1,389%

2 0,694%

2 0,694%

1 0,347%

1 0,347%

9 3,125%

1 0,347%

3 1,042%

1 0,347%

4 1,389%

1 0,347%

1 0,347%

19 6,597%

5 1,736%

14 4,861%

3 1,042%

3 1,042%

6 2,083%

1 0,347%

1 0,347%

Тематика - вопрос:

Социальное обеспечение и социальное страхование

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)

Просьбы об оказании финансовой помощи

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам

Финансы

Игорный бизнес. Лотереи

Хозяйственная деятельность

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения

Водопонижение и берегоукрепление

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт

Градостроительство. Архитектура и проектирование

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли

Дорожные знаки и дорожная разметка

Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления

Комплексное благоустройство

Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)

Регламент работы аэропорта

Содержание транспортной инфраструктуры

Строительные организации, застройщики

Строительство и реконструкция дорог

кол-во %

6 2,083%

1 0,347%

1 0,347%

2 0,694%

1 0,347%

1 0,347%

121 42,014%

8 2,778%

3 1,042%

4 1,389%

3 1,042%

2 0,694%

1 0,347%

4 1,389%

1 0,347%

36 12,500%

2 0,694%

1 0,347%

1 0,347%

2 0,694%

3 1,042%

Тематика - вопрос:

Хозяйственная деятельность

Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)

Тарифы и льготы на бытовое услуги

Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки

Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов

Уличное освещение

Управление в сфере торговли. Правила торговли

Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог

Всего поступило вопросов:

кол-во %

121 42,014%

1 0,347%

12 4,167%

1 0,347%

5 1,736%

1 0,347%

13 4,514%

10 3,472%

1 0,347%

6 2,083%

288 100,0%

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |
|  | **Поступило обращений по типам авторов:** | **кол-во** | **%** |  |
|  | Индивидуальное | 235 | 93,25% |  |
|  | Коллективное | 15 | 5,95% |  |
|  | Без ФИО и адреса | 2 | 0,8% |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |
|  | **Результаты рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |  |
|  | Разъяснено | 100 | 39,68% |  |
|  | Удовлетворено | 37 | 14,68% |  |
|  | Продление срока рассмотрения | 17 | 6,74% |  |
|  | Оставлено без ответа автору | 4 | 1,58% |  |
| Направлено по компетенции | 7 | 2,8% |
|  |  |  |  |  |
|  |  | | |  |
|  | **Результаты сроков рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |  |
|  | Исполнено в срок | 165 | 65,48% |  |
|  | На рассмотрении | 87 | 34,52% |  |
|  |  |  |  |  |