|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **СТАТИСТИЧЕСКАЯ СВОДКА** | | | | |  |
|  | **Бузулук** | | | | |  |
|  |  | **город / район / населённый пункт** |  |  |  |  |
|  | **за 01.10.2023 – 31.12.2023** | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | За указанный период в Администрацию города Бузулука поступило 190 обращений граждан по вопросам: | | | | |  |
|  |  | | | | |  |
|  | Тематика-вопрос: | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Безопасность и охрана правопорядка | | | 4 | 1,869% |  |
|  | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой  территории и вне организованных автостоянок | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля) | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Разьяснения требований по пожарной безопасности | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Гражданское право | | | 3 | 1,401% |  |
|  | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | | | 3 | 1,401% |  |
|  | Жилище | | | 42 | 18,691% |  |
|  | Государственный жилищный контроль | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | | | 5 | 2,366% |  |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | | | 20 | 9,345% |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Перебои в теплоснабжении | | | 3 | 1,401% |  |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Тематика - вопрос: | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Жилище | | | 42 | 18,691% |  |
|  | Предоставление субсидий на жилье | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | | | 4 | 1,869% |  |
|  | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | | 3 | 1,401% |  |
|  | Доступность физической культуры и спорта | | | 3 | 1,401% |  |
|  | Информация и информатизация | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Запросы архивных данных | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Конституционный строй | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Оборона | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Мобилизация | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Образование. Наука. Культура | | | 10 | 4,672% |  |
|  | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Условия проведения образовательного процесса | | | 6 | 2,803% |  |
|  | Основы государственного управления | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Тематика - вопрос: | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | | | 15 | 7,009% |  |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | | | 3 | 1,401% |  |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | | | 5 | 2,366% |  |
|  | Отлов животных | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Содержание животных | | | 4 | 1,869% |  |
|  | Семья | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Социальное обеспечение и социальное страхование | | | 5 | 2,366% |  |
|  | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Труд и занятость населения | | | 3 | 1,401% |  |
|  | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Хозяйственная деятельность | | | 122 | 57,009% |  |
|  | Тематика - вопрос: | | | **кол-во** | **%** |  |
|  | Хозяйственная деятельность | | | 122 | 57,009% |  |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | | | 19 | 8,878% |  |
|  | Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | | | 5 | 2,366% |  |
|  | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | | | 1 | 0,467% |  |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | | | 8 | 3,738% |  |
|  | Комплексное благоустройство | | | 37 | 17,289% |  |
|  | Нецелевое использование земельных участков | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | | | 2 | 0,934% |  |
|  | Строительство и реконструкция дорог | | | 7 | 3,271% |  |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | | | 20 | 9,345% |  |
|  | Уличное освещение | | | 12 | 5,607% |  |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | | | 4 | 1,869% |  |
|  | **Всего поступило вопросов:** | | | 214 | 100,0% |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поступило обращений по типам авторов:** | **кол-во** | **%** |
| Индивидуальное | 163 | 85,8% |
| Коллективное | 27 | 14,2% |
| Без ФИО и адреса | 0 | 0% |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Разъяснено | 160 | 84,2% |
| Меры приняты | 9 | 4,7% |
| Передано по принадлежности | 6 | 3,2% |
| Удовлетворено | 15 | 7,9% |
|  |  |  |
|  | | |
| **Результаты сроков рассмотрения:** | **кол-во** | **%** |
| Исполнено в срок | 166 | 87,4% |
| На рассмотрении | 24 | 12,6% |